

Un ospedale performante (efficace/competitivo) è un ospedale...

Importantissimo

- | | Per nulla importante
↓ | | 10
↓ |
|--|---------------------------|---|---------|
| 1. nel quale lo staff dirigente e amministrativo si consulta con il personale e presta ascolto ai suggerimenti | 0 | 5 | 10 |
| | □□□□□□□□□□ | | |
| 2. che si sforza di alleggerire le procedure burocratiche per il paziente | 0 | 5 | 10 |
| | □□□□□□□□□□ | | |
| 3. nel quale si evitano sprechi di ogni natura (ad esempio, si evitano esami diagnostici supplementari non giustificati) | 0 | 5 | 10 |
| | □□□□□□□□□□ | | |
| 4. nel quale il personale mette al primo posto l'interesse generale | 0 | 5 | 10 |
| | □□□□□□□□□□ | | |
| 5. che incrementa la propria attività (assicurandosi che sia giustificata e appropriata) | 0 | 5 | 10 |
| | □□□□□□□□□□ | | |
| 6. nel quale il personale si sente coinvolto nell'organizzazione e nel lavoro | 0 | 5 | 10 |
| | □□□□□□□□□□ | | |
| 7. nel quale la degenza è più breve che in servizi simili di altri ospedali | 0 | 5 | 10 |
| | □□□□□□□□□□ | | |
| 8. che attrae personale qualificato | 0 | 5 | 10 |
| | □□□□□□□□□□ | | |
| 9. che si pone obiettivi e fa in modo di realizzarli | 0 | 5 | 10 |
| | □□□□□□□□□□ | | |

Un ospedale performante (efficace/competitivo) è un ospedale...

Importantissimo

- | | Per nulla importante
↓ | | 10
↓ |
|--|---------------------------|---|---------|
| 10. che tiene in considerazione il punto di vista dei pazienti affinché l'organizzazione ospedaliera evolva efficacemente | 0 | 5 | 10 |
| | □□□□□□□□□□ | | |
| 11. che fornisce servizi non disponibili altrove | 0 | 5 | 10 |
| | □□□□□□□□□□ | | |
| 12. nel quale il clima lavorativo è buono | 0 | 5 | 10 |
| | □□□□□□□□□□ | | |
| 13. nel quale il personale rispetta l'intimità e la dignità del paziente | 0 | 5 | 10 |
| | □□□□□□□□□□ | | |
| 14. che assicura continuità assistenziale | 0 | 5 | 10 |
| | □□□□□□□□□□ | | |
| 15. che si mostra capace di adattare gli obiettivi alle circostanze | 0 | 5 | 10 |
| | □□□□□□□□□□ | | |
| 16. che è fornitore di posti di lavoro | 0 | 5 | 10 |
| | □□□□□□□□□□ | | |
| 17. nel quale il personale informa correttamente il paziente a proposito delle sue condizioni di salute e del percorso assistenziale | 0 | 5 | 10 |
| | □□□□□□□□□□ | | |
| 18. che si preoccupa delle proprie relazioni con i medici di medicina generale | 0 | 5 | 10 |
| | □□□□□□□□□□ | | |

Un ospedale performante (efficace/competitivo) è un ospedale...

Importantissimo

- Per nulla importante ↓
- 0 5 10
19. nel quale il personale si preoccupa di una presa in carico "umana" del paziente
20. che eroga l'assistenza migliore, sia sul piano preventivo che su quello curativo
21. nel quale i pazienti sono molto soddisfatti del servizio ricevuto
22. al quale il personale è orgoglioso di appartenere
23. nel quale la pratica è fondata sui risultati di ricerca clinica (evidence based)
24. che valuta l'impatto delle cure e dei servizi erogati
25. nel quale il personale è al servizio del paziente
26. che sviluppa reti con altri erogatori e/o professionisti per migliorare la presa in carico dei malati

Un ospedale performante (efficace/competitivo) è un ospedale...

Importantissimo

- Per nulla importante ↓
- 0 5 10
27. nel quale si esprimono coesione e solidarietà tra i membri della stessa équipe
28. che produce i migliori risultati (di salute) possibili con i mezzi disponibili
29. che si sforza di accogliere e rassicurare al meglio i pazienti e i loro familiari
30. dove le persone si realizzano attraverso il proprio lavoro
31. organizzato architettonicamente in modo da facilitare i pazienti
32. che si caratterizza per un'eccellente livello di ricerca
33. nel quale le relazioni tra personale medico e infermieristico e personale amministrativo sono buone
34. che ha per obiettivo il rispetto del proprio budget preventivo
35. nel quale tutto il personale condivide gli stessi valori

Un ospedale performante (efficace/competitivo) è un ospedale...

Importantissimo

Per nulla importante
↓

↓

36. che è positivamente considerato dai mezzi di comunicazione 0 5 10
37. nel quale son tenuti in conto sia lo stress che la fatica del personale 0 5 10
38. che ottimizza i propri costi senza nuocere alla qualità ed alla sicurezza delle cure 0 5 10
39. nel quale le competenze del personale sono valutate, valorizzate e riconosciute 0 5 10
40. che sviluppa legami forti con la città (associazioni etc.) 0 5 10
41. che accoglie e cura chiunque necessiti di assistenza, senza fare alcun tipo di discriminazione 0 5 10
42. dove i direttori di unità operativa hanno una grande notorietà 0 5 10
43. che non sacrifica l'aspetto relazionale delle cure in nome di un incremento di attività 0 5 10
44. nel quale è valorizzato il buon equilibrio tra la vita privata e quella professionale del personale 0 5 10

Un ospedale performante (efficace/competitivo) è un ospedale...

Importantissimo

Per nulla importante
↓

↓

45. per il quale è importante che le necessità lavorative siano svolte all'interno dei normali carichi di lavoro 0 5 10
46. che attrae il top management di chiara fama 0 5 10
47. nel quale le persone assunte hanno competenza adatte al ruolo da ricoprire 0 5 10
48. Nel quale si realizza un efficace coordinamento tra le unità di cura coinvolte nella presa in carico dei pazienti 0 5 10
49. che offre uno sviluppo di tecnologie degno di nota 0 5 10
50. nel quale il personale è consapevole dell'importanza e dell'utilità del proprio lavoro 0 5 10
51. che cerca costantemente di migliorare la qualità e la sicurezza delle cure pur non trascurando l'importanza del volume d'attività 0 5 10
52. che ha per obiettivo di esser rispondente ai requisiti istituzionali di accreditamento 0 5 10

