

**GARA A PROCEDURA RISTRETTA
PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO CONSULENZA A SUPPORTO
DELLE ATTIVITÀ DI STUDIO, ANALISI E MONITORAGGIO FINALIZZATE A
VALUTARE E VALORIZZARE IL GRADO DI UMANIZZAZIONE PRESENTE
NEI PRINCIPALI OSPEDALI ITALIANI.**

SCADENZA 13 AGOSTO 2010 – ORE 12.00

CIG 05122355B0

CPV 73210000-7(servizi di consulenza nel campo della ricerca)

**DISCIPLINARE DI GARA
ALLEGATO AL BANDO DI GARA DI CUI COSTITUISCE PARTE
INTEGRANTE E SOSTANZIALE**

**FASE 1
PREQUALIFICAZIONE DEI CONCORRENTI**

INDICE ARGOMENTI DISCIPLINARE DI GARA

1. PREMESSA
2. AMMONTARE DELL'APPALTO
3. LUOGO DI STIPULAZIONE ED ESECUZIONE DEL CONTRATTO
4. RICHIESTA DI EVENTUALI CHIARIMENTI
5. SOGGETTI AMMESSI ALLA PROCEDURA
6. CONDIZIONI MINIME DI PARTECIPAZIONE
7. DOCUMENTAZIONE DI GARA RICHIESTA A CORREDO DELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE
8. MODALITÀ E TERMINE DI RICEZIONE DELLE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE
9. ESAME DELLE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE PERVENUTE
10. CAUZIONI E GARANZIE
11. VARIANTI
12. SUBAPPALTI
13. DIVISIONE IN LOTTI
14. AVVALIMENTO
15. ALTRE INFORMAZIONI E INDICAZIONI
16. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
17. PUBBLICITÀ

1. PREMESSA

Il presente disciplinare, allegato al bando di gara di cui costituisce parte integrante e sostanziale, contiene le norme integrative al bando indetto da questa Agenzia ai fini dell'affidamento di una collaborazione di studio e analisi volta a valutare e valorizzare il grado di umanizzazione presente nei principali ospedali italiani.

In particolare, il presente documento contiene le norme relative alle modalità di:

- partecipazione alla procedura di gara ristretta indetta dall'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (di seguito per brevità Agenas);
- compilazione e presentazione della richiesta di partecipazione;
- presentazione dei documenti richiesti a corredo della domanda;
- aggiudicazione dell'appalto oggetto della procedura di gara ristretta di cui trattasi:

Questa Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali, Ente Pubblico Nazionale non economico intende avviare sul territorio una valutazione dei principali ospedali italiani finalizzata alla costruzione di un sistema informativo sulla qualità delle strutture ospedaliere attraverso l'individuazione di un set di indicatori volti a valutare il grado di umanizzazione presente in dette strutture.

Per la buona realizzazione delle sopra descritte attività di monitoraggio questa Agenzia ritiene opportuno avvalersi del supporto e della collaborazione di una struttura in possesso di adeguati requisiti di professionalità ed esperienza nel settore in grado di assicurare una reale e concreta analisi del livello di umanizzazione delle strutture ospedaliere.

La predetta struttura dovrà avere i seguenti requisiti:

- possedere una specifica e consolidata esperienza in ambito sanitario e socio-sanitario;
- avere una articolazione organizzativa con una capillare diffusione sul territorio così da assicurare una significativa rappresentazione dello stesso;
- possedere una pluriennale esperienza nelle tematiche oggetto del monitoraggio risultante dal curriculum della struttura.

Oggetto della procedura:

- a) definizione di un set di indicatori significativi ai fini della valutazione del grado di umanizzazione dell'assistenza ospedaliera;
- b) collaborare alla realizzazione di un progetto pilota che l'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali intende attuare in una delle regioni sottoposte a piano di rientro, procedendo alla rilevazione di complessivi 30 ospedali sul territorio;
- c) elaborazione e validazione degli indicatori;

L'Agenzia precisa che successivamente alla conclusione del progetto pilota, lo stesso potrà essere oggetto di un ulteriore eventuale sviluppo, ampliando la base del monitoraggio sul territorio di altre Regioni sino alla concorrenza della valutazione del grado di umanizzazione dell'assistenza ospedaliera di 250 strutture ospedaliere. Pertanto è necessario che di ogni banca dati creata in funzione del presente progetto pilota, vengano forniti all'Agenzia i relativi sorgenti.

La partecipazione all'eventuale sviluppo successivo verrà selezionata attraverso un ulteriore bando di gara.

La collaborazione si svolgerà secondo la seguente tempistica:

- PRIMA FASE punti a) e b) - progetto pilota da completarsi entro sei mesi decorrenti dalla data di perfezionamento della collaborazione;
- SEDONDA FASE punti c) e d) - elaborazione e validazione degli indicatori nelle regioni da completarsi entro otto mesi dall'avvio della seconda fase.

2 AMMONTARE DELL'APPALTO

L'importo complessivo della fornitura del servizio di consulenza descritto in premessa, della durata pari a 14 mesi, è previsto in euro 145.000,00 oltre IVA. I costi della sicurezza derivanti da rischi di natura interferenziale sono pari a euro ZERO.

3 - LUOGO DI STIPULAZIONE ED ESECUZIONE DEL CONTRATTO:

Sede: Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali- Roma – Via Puglie, 23.

4 - RICHIESTA DI EVENTUALI CHIARIMENTI

Tutti gli operatori interessati potranno richiedere chiarimenti di carattere giuridico-amministrativo (mezzo fax o posta elettronica) inerenti la procedura di gara alla competente Sezione Affari Generali e Personale: dott.ssa Laura Conti: fax 06/42749488; dott.ssa Tiziana Maola: fax 06/42749488; e-mail PEC agenzianazionale@postecert.it

I chiarimenti inerenti la presente fase di prequalificazione potranno essere richiesti sino al terzo giorno antecedente il termine indicato nel bando di gara per la presentazione della domanda di partecipazione.

Ai sensi dell'articolo 77 del Decreto Legislativo 163/2006 l'Agenzia comunicherà con i concorrenti in via principale mediante fax 06/42749488.

5 – SOGGETTI AMMESSI ALLA PROCEDURA (pena esclusione dalla gara)

Sono ammessi a partecipare alla procedura di gara i soggetti di cui all'articolo 34, comma 1, lettere a), b), c), d), e) del Codice dei contratti, ai quali si applicano le disposizioni normative di cui agli articoli 36 e 37 del predetto Codice. In tale caso la relativa documentazione di gara, richiesta a corredo della domanda di partecipazione, dovrà essere coerente con la natura di ente non commerciale ovvero di Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale.

Ai sensi di quanto previsto dal richiamato articolo 34, comma 2 del Codice dei contratti, non possono partecipare alla medesima gara concorrenti che si trovino fra loro in una delle situazioni di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile.

I predetti soggetti devono soddisfare (pena l'esclusione) i seguenti requisiti:

- a) insussistenza di cause di esclusione dalla partecipazione alle gare ex art. 38 del Codice degli appalti D. Lgs 163/2006 e s.m.i.;
- b) insussistenza delle cause di esclusione di cui all'articolo 1 bis, comma 14, della legge 383/2001 e s.m.i.;
- c) i cui rappresentanti sono in possesso dei requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 39 del Codice degli appalti D. Lgs 163/2006 e s.m.i.;
- d) sono in regola con la normativa in tema di collocamento obbligatorio di categorie protette (L. 68/1999).

6 - CONDIZIONE MINIME DI PARTECIPAZIONE

La domanda di partecipazione, pena l'esclusione, dovrà contenere apposita dichiarazione con firma, non autenticata, corredata da fotocopia semplice di valido documento di identità del sottoscrittore (artt. 46 e 47 del D.P.R.445/2000), nella quale, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 D.P.R.445/2000, il legale rappresentante o il procuratore fornito di poteri di rappresentanza attesti:

- 1. le proprie generalità e il proprio domicilio;
- 2. ragione sociale, data di costituzione, sede legale, con specifica indicazione della lettera dell'articolo 34, comma 1 del Codice dei Contratti alla quale il concorrente appartiene;
- 3. l'inesistenza delle situazioni di esclusione dalle gare di appalto di cui all'art. 38 del Codice dei Contratti (requisiti di carattere generale relativi all'affidabilità morale, economica, professionale dell'esecutore);
- 4. in caso di consorzi stabili o di cooperative l'assenza delle fattispecie di cui agli articoli 34, comma 2., 36, comma 5 e 37, comma 7 del Codice degli appalti;
- 5. in caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario che non incorrano nel divieto di cui all'articolo 37, comma 7 del Codice degli appalti.

7 - DOCUMENTAZIONE DI GARA RICHIESTA A CORREDO DELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE (pena l'esclusione)

- a) iscrizione alla C.C.I.A.A. di competenza, per attività coincidente con quella oggetto del presente bando, completa di dicitura antimafia in corso di validità.
- b) dichiarazione che l'impresa, in attuazione della Legge 383/2001 e s.m.i., non si è avvalsa dei piani individuali di emersione (PLE) di lavoro irregolare previsti dalla predetta Legge 383/200, ovvero si è avvalsa di tali piani, dando atto che gli stessi si sono conclusi;

- c) idonee dichiarazioni bancarie da parte di almeno due istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993, dalle quali risulti la capacità e la solidità economica e finanziaria;
- d) copia ultimo bilancio depositato;
- e) dichiarazione sottoscritta in conformità del DPR 445/2000 del fatturato degli ultimi tre esercizi;
- f) dichiarazione, resa ai sensi del DPR 445/2000, che l'impresa è in regola con le disposizioni di cui all'articolo 17 della Legge 68/1999 e delle Circolari Ministero del Lavoro nn. 4-36-41-79/2000 e della Circolare n. 10 del 28.03.2003;
- g) elenco dei principali servizi prestati negli ultimi cinque anni nel settore sanitario e socio-sanitario, con indicazione degli importi, delle date e dei destinatari, pubblici e privati, in particolare in attività di monitoraggio della qualità dei servizi sanitari resi sul territorio, di studio e/o ricerca effettuata anche in collaborazione con amministrazioni pubbliche, istituti universitari, aziende e strutture del servizio sanitario nazionale
- h) dichiarazione, resa ai sensi del DPR 445/2000, di non trovarsi in nessuna delle cause di esclusione indicate dall'articolo 38 del Codice degli appalti, in caso contrario indicare quali;
- i) dichiarazione, resa ai sensi del DPR 445/2000, di non incorrere nei divieti di cui all'articolo 36, comma 5 e all'articolo 37, commi 7 e 9;
- j) modello "GAP" debitamente compilato e corredato del timbro dell'impresa e della firma del legale rappresentate/procuratore, esclusivamente per la parte relativa a "imprese partecipanti". Detto modello potrà essere reperito sul sito della Prefettura di Roma www.prefettura.it/roma/. In caso di R.T.I. o Consorzi il modello dovrà essere compilato e sottoscritto da tutti i legali rappresentanti delle imprese associate/consorziate incaricate dell'esecuzione della fornitura di cui trattasi.

Nel caso di RTI o consorzi i documenti e le dichiarazioni di cui sopra dovranno essere presentati dai rappresentanti legali di ciascuna impresa partecipante al raggruppamento o parte del consorzio (consorziate).

Il requisito di cui al punto g) "elenco dei principali servizi prestati negli ultimi cinque anni" deve essere posseduto almeno dall'impresa capogruppo mandataria o indicata come tale nel caso di

raggruppamento non ancora costituito o, in caso di consorzio, almeno dall'impresa o dalle imprese indicate come esecutrici della fornitura.

Per quanto concerne la dimostrazione del possesso dei requisiti economico-finanziari (cfr lettere c; d; e;), nel caso in cui il concorrente non sia in grado, per giustificati motivi, di prestare le referenze richieste, trova applicazione quanto previsto dall'articolo 41, comma 3 del Codice degli appalti.

Ai sensi dell'art. 46 del D. Lgs 163/2006, l'Amministrazione si riserva di richiedere ai candidati di fornire chiarimenti in ordine al contenuto dei certificati, documenti e dichiarazioni presentati. Detti chiarimenti dovranno pervenire entro il termine perentorio indicato nella richiesta stessa, pena l'esclusione dalla procedura.

Sarà disposta l'esclusione dalla gara nei confronti dei candidati che non risultino in possesso dei requisiti di partecipazione richiesti a pena di esclusione o che abbiano ommesso di produrre i documenti richiesti a pena di esclusione o che non abbiano osservato le modalità o i termini previsti a pena di esclusione negli atti di gara (bando, disciplinare).

8 - MODALITA' E TERMINE DI RICEZIONE DELLE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE

La busta (con indicazione del mittente/ragione sociale, indirizzo e relativi recapiti telefonici e di fax) contenente la domanda di partecipazione alla successiva fase di gara, completa di tutta la documentazione richiesta (ogni pagina dovrà essere perfezionata con il timbro del soggetto concorrente e con la sigla della persona firmataria) debitamente sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura, a pena esclusione, dovrà pervenire entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 13 agosto 2010 mezzo del servizio postale con raccomandata A/R, oppure mediante agenzia di recapito autorizzata. In caso di consegna a mano, la stessa dovrà essere recapitata al seguente indirizzo: Via Puglie, 23, Scala A – Sezione Affari Generali e Personale – settore Protocollo – piano IV - entro il termine sopra indicato – dal lunedì al venerdì- dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00.

Il plico di gara dovrà riportare la seguente dicitura *“Non Aprire - Domanda di partecipazione procedura ristretta - grado di umanizzazione negli ospedali italiani. 1ª fase - prequalificazione”*.

Non verranno prese in considerazione le domande il cui plico risulterà privo della predetta dicitura, ovvero pervenute oltre i termini indicati o recapitate con modalità diverse da quelle indicate nel presente bando.

Ai fini dell'accertamento del rispetto del termine di presentazione (richiesto a pena di esclusione) farà fede unicamente il timbro apposto dal Protocollo, con l'attestazione del giorno e dell'ora di arrivo. L'invio del plico contenente la domanda di partecipazione e la documentazione è a totale ed

esclusivo rischio dei mittenti, restando esclusa qualsivoglia responsabilità di questo Ente ove per disguidi postali, o di altra natura, il plico non pervenga entro il termine perentorio di scadenza.

Le domande di partecipazione, in regola con le vigenti disposizioni sull'imposta di bollo (€ 14,62 ogni quattro pagine) devono essere sottoscritte dal legale rappresentante o da chi può validamente impegnare la ditta, purché tale potestà sia validamente documentata.

9 – ESAME DELLE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE PERVENUTE

L'Agenzia procederà all'apertura dei plichi ed all'esame delle domande di partecipazione pervenute e della relativa documentazione al fine di verificare il possesso e la regolarità dei requisiti di carattere generale, economico e finanziario previsti dal presente disciplinare.

I soggetti che, a seguito della verifica della documentazione di partecipazione, non risulteranno in possesso dei requisiti richiesti per la partecipazione alla procedura di gara, riceveranno apposita comunicazione di esclusione. I soggetti non esclusi a seguito dell'esperimento della precedente fase di verifica, riceveranno apposita lettera di invito a presentare – entro un termine perentorio – l'offerta economica, ai sensi dell'articolo 55, comma 6 del Codice dei contratti.

La verifica della sussistenza delle condizioni di prequalificazione verrà effettuata da apposita Commissione, nominata con delibera direttoriale, in seduta pubblica, che avrà luogo presso la sede di questa Agenzia. Del giorno e dell'ora ne verrà data preventiva informativa sia con specifica nota che sarà inviata al numero di fax indicato nella busta contenente la domanda, sia sul sito internet dell'Agenzia.

Eventuali modifiche saranno parimenti comunicate, stesso mezzo, fino al giorno antecedente la data medesima. A tale seduta della Commissione potrà assistere un solo incaricato di ciascun concorrente, il cui nominativo dovrà essere preventivamente comunicato – mediante fax da trasmettere al n. 06/42749488 - entro quattro giorni lavorativi precedenti la data della seduta medesima, allegando una fotocopia di un documento di identificazione con fotografia, completa dell'indicazione dei relativi poteri o degli estremi della procura speciale.

Al fine di consentire al personale dell'Agenzia lo svolgimento delle previste attività di identificazione, il soggetto partecipante alla seduta dovrà presentarsi – presso la sede dell'Agenzia . I° piano – anticamera – almeno venti minuti prima dell'orario fissato per l'inizio della seduta. Non saranno ammessi a partecipare i soggetti che si presenteranno successivamente all'inizio dei lavori della predetta Commissione.

Le modalità ed i termini di presentazione dell'offerta e tutte le informazioni necessaria alla partecipazione alla successiva fase (invito a formulare un'offerta economica), saranno dettagliatamente riportati nelle lettere di invito che saranno trasmesse ai soggetti prequalificati.

10 - CAUZIONI E GARANZIE

Nella successiva fase l'offerta dovrà essere corredata ex art. 75 del D.Lgs 163/2006 da garanzia, pari al 2% del prezzo base indicato in sede di offerta. L'importo della garanzia è ridotto del 50% per gli operatori in possesso della certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee.

11 - VARIANTI: non ammesse.

12 - SUBAPPALTI: Non ammesso.

13 - DIVISIONE IN LOTTI: NO

14 - AVVALIMENTO : Non ammesso.

15 ALTRE INFORMAZIONI E INDICAZIONI

La gara si svolge in base alle procedure fissate dal vigente Codice dei Contratti, approvato con Decreto Legislativo 163/2006 e s.m.i., nonché alle condizioni riportate nella lettera d'invito e nel presente bando. Il bando di gara non vincola l'Amministrazione all'espletamento della gara né alla successiva aggiudicazione.

16 - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi dell'articolo 10 del Codice dei Contratti è il direttore dell'Ente: dott. Fulvio Moirano

17 - PUBBLICITÀ

Il presente bando sarà pubblicato per estratto sulla Gazzetta Ufficiale e per esteso sul sito web di questa Agenzia: www.agenas.it, sul sito del Ministero delle Infrastrutture: www.serviziocontrattipubblici.it, nonché per estratto su due dei principali quotidiani a diffusione nazionale.

IL DIRETTORE
Dott. Fulvio Moirano

