

Metodi e strumenti per la partecipazione attiva dei cittadini  
alla valutazione dei servizi ed alle decisioni locali in materia di organizzazione dei servizi sanitari

### Schede di rilevazione delle iniziative di empowerment individuale

	TITOLO DELL'INIZIATIVA	REGIONE	REFERENTE
1	SVILUPPARE LA "CULTURA" DELLA PREVENZIONE	ABRUZZO	Alessandra Cerone – URP ASL Avezzano- Sulmona
2	PERCORSO SALUTE	ABRUZZO	Lidia Bocci - Referente della Comunicazione Istituzionale ASL Teramo
3	FIGLI DELL'IMMIGRAZIONE: LA SFIDA DELL'INTEGRAZIONE	EMILIA-ROMAGNA	Paola Salvini - Azienda USL di Parma
4	MEETING GIOVANI - LE MIE DOMANDE NON SOLO MIE	EMILIA-ROMAGNA	Paola Salvini - Azienda USL di Parma
5	TEATRO-FORUM SULLA PREVENZIONE DELL'ALCOL	EMILIA-ROMAGNA	Roberto Mazzini e Pierluigi Cafaro - Associazione Giolli
6	DEI DELITTI DELLE PENE	EMILIA-ROMAGNA	Roberto Mazzini e Pierluigi Cafaro - Associazione Giolli
7	GRUPPO AUTO MUTUO AIUTO "AL DI LÀ DELLE VOCI" (DI UDITORI DI VOCI)	EMILIA-ROMAGNA	Stefano Cavallini e Micaela Pratella - Dipartimento Salute Mentale, Azienda USL di Imola
8	INFORMAZIONE E CONSENSO	EMILIA-ROMAGNA	Alessandra De Palma - U.O.C. di Medicina Legale e Gestione del Rischio, Azienda USL di Modena
9	IL CUORE OLTRE L'OSTACOLO- INCONTRO DI SAPERI TRA DONNE OPERATE AL SENO E PERCORSI DI CURA: DALL'AUTO MUTUO AIUTO AL "FARE INSIEME"	EMILIA-ROMAGNA	Simonetta Segala - Azienda USL Città di Bologna
10	GENITORIPIÙ	FRIULI VENEZIA GIULIA	Giorgio Simon - Agenzia Regionale della Sanità, Regione Friuli Venezia Giulia
11	PROGETTO "DIAMO PESO AL BENESSERE"	FRIULI VENEZIA GIULIA	Anita Cacitti - Dipartimento di Salute Mentale, ASS n. 4 "MEDIO FRIULI"
12	L'ADULTO DIABETICO INSULINOTRATTATO: CORSO DI EDUCAZIONE TERAPEUTICA STRUTTURATA NEL PAZIENTE DIABETICO TIPO 2 INSULINOTRATTATO	FRIULI VENEZIA GIULIA	Giorgio Simon - Agenzia Regionale della Sanità, Regione Friuli Venezia Giulia
13	CENTRO CLINICO NEMO	LOMBARDIA	Massimo Corbo, Mario Melazzini - Azienda Ospedaliera Niguarda Ca' Granda Franco Milani - Dirigente Struttura "Accreditamento, appropriatezza e controlli", D.G. Sanità, Regione Lombardia
14	PROGETTO MOLI-SANI	MOLISE	Americo Bonanni - Università Cattolica del Sacro Cuore, Campobasso Ileana De Pasquale - Regione Molise
15	PAZIENTE ESPERTO	TOSCANA	Gioietta Bagaggiolo e Angela Ciarrocchi - Sez. Educazione alla Salute Staff Direzione Sanitaria, ASL 7 di Siena
16	NON SEI SOLO	TOSCANA	Lidiana Baldoni, Michele Cristofano, Luciana Traballoni - Chirurgia Generale e Trapianto Fegato, Azienda Ospedaliera Universitaria Pisana
17	ASSISTENZA DOMICILIARE DEL PAZIENTE "FRAGILE" CON SCOMPENSO CARDIACO CRONICO	TOSCANA	Rita Mariotti, Michele Cristofano, Luciana Traballoni - Sezione Dipartimentale Scompenso e continuità assistenziale, Dipartimento Cardioracico, Azienda Ospedaliera Universitaria Pisana
18	FORMAZIONE ALLA GESTIONE DOMICILIARE DEL PAZIENTE AFFETTO DA MALATTIA METABOLICA EREDITARIA	TOSCANA	Maria Alice Donati - Sezione Malattie Metaboliche e Muscolari Ereditarie, AOU Meyer di Firenze
19	APPLICAZIONE DEGLI INDIRIZZI INDICATI DALLA DGRT 402/04 E SUCCESSIVE INTEGRAZIONI, PER LA VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE, REDAZIONE DEI PIANI PERSONALIZZATI DI ASSISTENZA ED ATTIVAZIONE DEI SERVIZI PER L'ASSISTENZA TERRITORIALE ALLA PERSONA NON AUTOSUFFICIENTE	TOSCANA	Paola Viviani - Unità Valutazione Multidimensionale Lunigiana, ASL 1 Massa e Carrara
20	EDUCAZIONE DEI PAZIENTI CRONICI COMPLESSI	TOSCANA	Doriana Ciampi - Area funzionale medica PO "Lotti" di Pontedera, ASL 5 Pisa
21	RIGUARDIAMOCI IL CUORE	TOSCANA	Maurizio Filice - U.O. Cardiologia NOSGDD, ASL 10 Firenze
22	AMPLIAMENTO DELL'ATTIVITÀ DI COUNSELING NUTRIZIONALE PER PAZIENTI CARDIOLOGICI E CON PATOLOGIA REUMATICA	TOSCANA	Daniela Mazzotta - Direzione Sanitaria di Presidio Ospedaliero Santa Maria Annunziata, Azienda Sanitaria di Firenze

Metodi e strumenti per la partecipazione attiva dei cittadini  
alla valutazione dei servizi ed alle decisioni locali in materia di organizzazione dei servizi sanitari

### Schede di rilevazione delle iniziative di empowerment individuale

	TITOLO DELL'INIZIATIVA	REGIONE	REFERENTE
23	AUTO-AIUTO E DIABETE	TOSCANA	Cristiana Baggiore - U.O.S. di Diabetologia e Malattie Metaboliche, Nuovo Ospedale San Giovanni di Dio, Azienda Sanitaria di Firenze
24	PROGETTO PER LE PERSONE MIGRANTI CHE HANNO SVILUPPATO DIPENDENZA DA ALCOL E SOSTANZE STUPEFACENTI	P.A. DI TRENTO	Raffaele Lovaste - Servizio per le Tossicodipendenze, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento
25	PERSONE IMMIGRATE EXTRACOMUNITARIE - LA SALUTE DEGLI IMMIGRATI E DELLE PERSONE IN SITUAZIONE DI EMARGINAZIONE	P.A. DI TRENTO	Adriano Passerini - Servizio Rapporti col Pubblico, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento
26	CARTELLA CLINICA DEL CITTADINO -TREC	P.A. DI TRENTO	Diego Conforti - Servizio Organizzazione e qualità delle attività sanitarie Assessorato alla Salute e Politiche Sociali P.A. di Trento
27	PROMOZIONE E SVILUPPO DELLA PARTECIPAZIONE	UMBRIA	Daniela Lalleroni - Azienda USL1
28	NUMERO UNICO PER LA SALUTE	UMBRIA	Daniela Barzanti - Ufficio Comunicazione, Staff Sviluppo Qualità e Comunicazione, Azienda USL 2
29	CONTACT CENTER X TESSERA SANITARIA ON-LINE	UMBRIA	Daniela Barzanti - Ufficio Comunicazione, Staff Sviluppo Qualità e Comunicazione, Azienda USL 2
30	COME ORIENTARSI NEL MONDO DEGLI AUSILI	UMBRIA	Daniela Barzanti - Ufficio Comunicazione, Staff Sviluppo Qualità e Comunicazione, Azienda USL 2
31	MEDIAZIONE CULTURALE NEI SERVIZI SANITARI	UMBRIA	Daniela Barzanti - Ufficio Comunicazione, Staff Sviluppo Qualità e Comunicazione, Azienda USL 2
32	INTEGRAZIONE DEL SERVIZIO ACCOGLIENZA E MEDIAZIONE INTERCULTURALE PRESSO L'OSPEDALE DI SPOLETO	UMBRIA	Anastasia D'Angeli - Servizio Accoglienza, Ospedale di Spoleto, Azienda USL 3
33	CONTINUITÀ ASSISTENZIALE TRA OSPEDALE E TERRITORIO	UMBRIA	Maria Grazia Proietti - Centro per la Continuità Assistenziale e Struttura di Geriatria, Azienda Ospedaliera S.Maria di Terni
34	STAR MEGLIO IN OSPEDALE	UMBRIA	David Lazzari - Servizio di Psicologia Ospedaliera, Azienda Ospedaliera S.Maria di Terni
35	"VERSO UN OSPEDALE SENZA DOLORE"	UMBRIA	Bruno Ciammitti - S.C. di Anestesia e Rianimazione S.C. di Oncologia, Azienda Ospedaliera S.Maria di Terni
36	PROGETTO ACCOGLIENZA	UMBRIA	Manuela Pioppo - Controllo di gestione sistema informativo, Azienda Ospedaliera Perugia
37	PROGETTO ACCOGLIENZA UTENTI MIGRANTI (PAUM)	VENETO	Matteo Casaro - Ufficio Relazioni con il Pubblico, ULSS 17
38	NUTRILANDIA (ALIMENTAZIONE E STILI DI VITA)	VENETO	G.Cortese e Monica Cibin - Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione, ULSS 19
39	I PROCESSI DI EMPOWERMENT IN AZIENDA OSPEDALIERA: UN PROCESSO DECISIONALE INCLUSIVO PER L'IMPLEMENTAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI	VENETO	Silvana Bertolami - Ufficio Relazioni con il Pubblico, Azienda Ospedaliera di Padova

Metodi e strumenti per la partecipazione attiva dei cittadini  
alla valutazione dei servizi ed alle decisioni locali in materia di organizzazione dei servizi sanitari

### Schede di rilevazione delle iniziative di empowerment organizzativo

	TITOLO DELL'INIZIATIVA	REGIONE	REFERENTE
1	AUDIT CIVICO	ABRUZZO	Loretta Tobia - Servizio "Assetto Istituzionale e Organi Collegiali" Direzione Regionale Sanità, Regione Abruzzo Fabio Forgione - Agenzia Sanitaria Regionale, Regione Abruzzo
2	COLLABORATORI SANI IN IMPRESE SANE	P.A. DI BOLZANO	Franz Plörer - Direttore della Fondazione Vital della P.A. di Bolzano
3	GRUPPO..... DI TRAVERSO PROGETTO D'INTERVENTO PSICOLOGICO	CALABRIA	Roberto Cosentino - Dirigente SIS - Formazione Ricerca Sviluppo Comunicazione Veglia Strategica Governo Clinico Technology Assessment Rosanna Maida - Dirigente del Servizio Attività Territoriale -Prevenzione e Promozione della Salute Caterina Tavano - Funzionario Servizio Attività Territoriale -Prevenzione e Promozione della Salute
4	IL MIO OSPEDALE	CAMPANIA	Gina Franco - Settore Assistenza Sanitaria, Assessorato alla Sanità, Regione Campania Maria Lurini - Unità Operativa Relazioni con il Pubblico Distr. San. 26/27
5	MEDIAZIONE DEI CONFLITTI NELLE AZIENDE SANITARIE	EMILIA-ROMAGNA	Vania Basini - Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale, Regione Emilia-Romagna
6	SERVIZIO DI MEDIAZIONE LINGUISTICO CULTURALE	EMILIA-ROMAGNA	Chiarenza Antonio - Settore Ricerca e Innovazione, Azienda USL di Reggio Emilia
7	REALIZZAZIONE DI UN'ESPERIENZA DI AUDIT CIVICO NELLE STRUTTURE OSPEDALIERE E TERRITORIALI DEL DISTRETTO DI SCANDIANO	EMILIA-ROMAGNA	Sara Baruzzo - Area Impatto sociale Staff Direzione Aziendale, Azienda USL di Reggio Emilia
8	LABORATORIO DEI CITTADINI PER LA SALUTE	EMILIA-ROMAGNA	Maria Benedettini - Distretto Città di Bologna, Azienda USL Bologna
9	LABORATORIO CITTADINO COMPETENTE	EMILIA-ROMAGNA	Maria Monica Daglio - Sistema Comunicazione e Marketing Sociale, Azienda USL Modena
10	PROGETTO "L'ACCOGLIENZA NELL'EMERGENZA" GAPS	EMILIA-ROMAGNA	Maurizio Arvedi - U.O. Emergenza Urgenza, Pronto Soccorso Azienda USL di Piacenza Stefano Cugini e Giovanni Ferrari - GAPS
11	L'ESPERIENZA DI AUDIT CIVICO ALL'ARCISPEDALE S. MARIA NUOVA DI REGGIO EMILIA	EMILIA-ROMAGNA	Loredana Cerullo - Ufficio Sistemi Qualità, Azienda Ospedaliera Arcispedale S. Maria Nuova
12	INSIEME PER LA SALUTE MENTALE: INFERMIERI A CONFRONTO	FRIULI VENEZIA GIULIA	Giorgio Simon e Maria Rosa Maestra - Agenzia Regionale della Sanità, Regione Friuli Venezia Giulia
13	"CON GLI OCCHI DEL CITTADINO" PROGRAMMA REGIONALE DI AUDIT CIVICO	FRIULI VENEZIA GIULIA	Giorgio Simon - Agenzia Regionale della Sanità, Regione Friuli Venezia Giulia
14	DIFENDIAMO LA SALUTE - PROGETTO INTERSETTORIALE PER LA DIFESA DEL DIRITTO ALLA SALUTE, INDIVIDUALE E DI COMUNITÀ	LAZIO	Michele Vullo - Laziosanità- Area Formazione, Agenzia di Sanità Pubblica
15	EMPOWERMENT DELL'ANZIANO	TOSCANA	Lucia Corrieri Puliti - Presidi sanitari aziendali, ASL 2 di Lucca
16	U.F.E (UTENTI FAMILIARI ESPERTI)	P.A. DI TRENTO	Renzo DeStefani - Unità Operativa n. 2 di Psichiatria di Trento, Servizio di Salute Mentale, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento
17	IL CONTROLLO CONDIVISO DEI PROCESSI ASSISTENZIALI E TECNICO AMMINISTRATIVI - UVM E ADI	P.A. DI TRENTO	Adriano Passerini - Servizio Rapporti col Pubblico, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento
18	FORMAZIONE AMMINISTRATORI LOCALI PER LA COSTRUZIONE DEI PIANI LOCALI DELLA SALUTE	P.A. DI TRENTO	Franca Bellotti - Servizio Organizzazione e Qualità delle attività sanitarie, Ufficio formazione e sviluppo delle risorse umane, Provincia Autonoma di Trento

Metodi e strumenti per la partecipazione attiva dei cittadini  
alla valutazione dei servizi ed alle decisioni locali in materia di organizzazione dei servizi sanitari

### Schede di rilevazione delle iniziative di empowerment organizzativo

	TITOLO DELL'INIZIATIVA	REGIONE	REFERENTE
19	DEFINIZIONE LINEE GUIDA REGIONALI PER BILANCIO SOCIALE E APPLICAZIONE SPERIMENTALE	UMBRIA	Daniela Barzanti - Ufficio Comunicazione, Staff Sviluppo Qualità e Comunicazione, Azienda USL 2
20	MEDIAZIONE LINGUISTICA E CULTURALE NELLA ASL 4 DI TERNI	UMBRIA	Luciano Lorenzoni - Direzione Sanitaria, Azienda USL 4
21	L'ACCOGLIENZA IN OSPEDALE	VENETO	Michele Triglione - Comunicazione e Marketing/URP, ULSS 21 - Legnago

Metodi e strumenti per la partecipazione attiva dei cittadini  
alla valutazione dei servizi ed alle decisioni locali in materia di organizzazione dei servizi sanitari

### Schede di rilevazione delle iniziative di empowerment di comunità

	TITOLO DELL'INIZIATIVA	REGIONE	REFERENTE
1	LA PROMOZIONE DELLA SALUTE E GLI STANDARD HPH, ACCREDITAMENTO REGIONALE E OBIETTIVI DEL PIANO REGIONALE DI PREVENZIONE: PROPOSTE PER UNO SVILUPPO INTEGRATO NELLE AZIENDE SANITARIE DELL'EMILIA-ROMAGNA	EMILIA-ROMAGNA	Mariella Martini - Azienda USL di Reggio Emilia
2	"STUDENTI & CITTADINI": TRE PERCORSI DI PARTECIPAZIONE RIVOLTI DALL' ASSEMBLEA LEGISLATIVA DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA AL MONDO DELLA SCUOLA E DELL' UNIVERSITÀ	EMILIA-ROMAGNA	Patrizia Comi - Relazioni esterne, Assemblea Legislativa, Regione Emilia-Romagna
3	SALUTE E BENESSERE NELLA PROVINCIA DI FERRARA PROFILO DI COMUNITÀ	EMILIA-ROMAGNA	Maria Caterina Sateriale - Piani per la Salute (Staff DG) e Modulo di Epidemiologia (DSP), Az. USL di Ferrara
4	SALUTE PARTECIPATA	EMILIA-ROMAGNA	Mauro Palazzi - Area Epidemiologia e Comunicazione - Dipartimento di Sanità Pubblica, Azienda USL di Cesena
5	GRUPPI DI AUTO MUTUO AIUTO	EMILIA-ROMAGNA	Patrizia Beltrami, M. Filippi, Daniela Demaria - Dipartimento di Sanità Pubblica, Staff di Promozione della Salute Piani di Zona per la Salute ed il Benessere, Azienda USL di Bologna
6	OSPEDALE INTERCULTURALE	TOSCANA	Anna Zappulla - DMPO - Programma Promozione della Salute, AOU Meyer di Firenze
7	PARTECIPAZIONE ATTIVA AL PERCORSO DI CURA IN COLLABORAZIONE CON ALCUNE ASSOCIAZIONI DI TUTELA DEI MALATI	TOSCANA	Giampiero Bellucci - Ufficio Qualità, Accreditamento e Clima Interno, ASL 8 Arezzo
8	FORUM DEI CITTADINI	TOSCANA	Marco Menchini - Direzione Generale Diritto alla Salute e Politiche di Solidarietà, Regione Toscana
9	IL CORAGGIO DI MILGA	TOSCANA	Anna Zappulla - DMPO - Programma Promozione della Salute, AOU Meyer di Firenze
10	HEALTH PROMOTING HOSPITALS AND HEALTH SERVICES (HPH): IMPLEMENTAZIONE DEL PROGRAMMA DEGLI OSPEDALI E DEI SERVIZI SANITARI PER LA PROMOZIONE DELLA SALUTE	P.A. DI TRENTO	Emanuele Torri - Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento