

## Convegno nazionale sull' *Empowerment*

Roma, 28 e 29 settembre 2009

*Presentazione dei risultati del  
Progetto di Ricerca Corrente*

Metodi e strumenti per la  
partecipazione attiva dei  
cittadini alla valutazione dei  
servizi ed alle decisioni locali  
in materia di organizzazione  
dei servizi sanitari

*Ricerca promossa dall' Agenzia nazionale  
per i servizi sanitari regionali*

*Finanziata dal Ministero del Lavoro,  
della Salute e delle Politiche Sociali*

**Sala Auditorium  
Lungotevere Ripa, 1**

Gentilmente concessa dal  
Ministero del Lavoro, della Salute e delle  
Politiche Sociali



## “Il progetto: Difendiamo la Salute”

**Dr. Michele Vullo**  
Laziosanità - ASP

LAZIOSANITÀ - AGENZIA DI SANITÀ PUBBLICA



## Progetto:

**“Difendiamo la salute:  
progetto intersettoriale per la  
difesa del diritto alla salute,  
individuale e di comunità”**



Con il patrocinio di



LAZIOSANITÀ - AGENZIA DI SANITÀ PUBBLICA

# Contesto



La promozione del benessere dell'individuo e della collettività si concretizza attraverso  
**l'implementazione di interventi integrati** diretti a incidere su:



- **Determinanti culturali**
- **Determinanti socio-economici e ambientali**
- **Adeguatezza**
- **Appropriatezza**
- **Efficacia**
- **Sicurezza dei servizi offerti**





**OMS (1999) e la comunità scientifica internazionale suggeriscono, per i sistemi sanitari, di :**



- Realizzare **empowerment**
- Potenziare la capacità di ogni membro della comunità di **esercitare il diritto alla salute**
- **Aumentare la capacità** di ogni membro della comunità di **partecipare** alla gestione dei percorsi di prevenzione
- **Migliorare la cura** e la riabilitazione dei pazienti

# Strumenti di patient empowerment *(Angela Coulter, 2002)*

- 1) Riconoscimento del ruolo del paziente come **soggetto esperto** dei propri valori, bisogni e preferenze
- 2) Offerta di **scelte consapevoli** vs consenso passivo
- 3) Educazione al **processo decisionale condiviso**
- 4) Supporti decisionali basati sull'evidenza
- 5) Formazione pubblica all'**interpretazione** dell'evidenza clinica
- 6) **Accesso** al paziente **alla documentazione** sanitaria su base informatica
- 7) **Indagini sull'esperienza dei pazienti** per definire le priorità del miglioramento della qualità
- 8) Apertura ed empatia nei confronti dei pazienti/familiari a seguito di errori medici
- 9) Accesso pubblico ai dati comparativi sulla **qualità degli esiti**



# Le azioni



## Linee di attività



A) Percorsi formativi per  
amministratori locali  
(Roma, Lazio, Italia)

In collaborazione con  
Federsanità-ANCI



B) Percorsi formativi per  
cittadini competenti  
(Roma, Lazio, Italia)

In collaborazione con  
Federconsumatori –  
Auser RisorseAnziani e  
associazioni di cittadini



# La metodologia



- Intersettorialità
- Costruzione di una rete (coinvolgimento di tutti gli stakeholders)
- Analisi della letteratura
- Analisi del fabbisogno formativo
- Definizione condivisa del pacchetto formativo base
- Scelta dei docenti “esperti”
- Scelta strumenti didattici
- Specificazioni/modifiche del pacchetto formativo a seconda del target di riferimento
- Strutturazione di strumenti per la valutazione dei percorsi formativi
- Organizzazione degli eventi formativi
- Valutazione delle “ricadute”/impatti

# La metodologia



## Costruzione di una rete (coinvolgimento di tutti gli stakeholders)

1) Percorsi formativi per  
amministratori locali

Federsanità-ANCI

2) Percorsi formativi per  
cittadini

- Federconsumatori
- Auser-RisorsAnziani
- UGL pensionati
- CISL pensionati
- Uil pensionati
- Spi Cgil

3) Responsabili servizi formazione e qualità  
delle ASL del Lazio



# Analisi del fabbisogno formativo



Percorsi formativi per amministratori locali

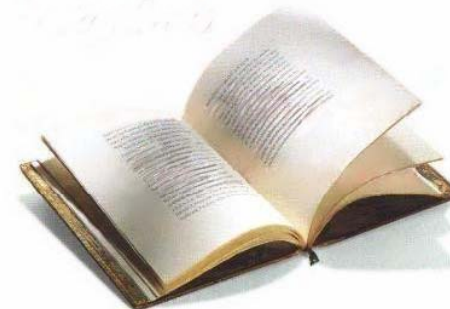


- 1) Analisi della letteratura
- 2) Indagine campionaria "Sindaci & Salute"
- 3) Ricerca normativa comparativa "Sindaci & Salute in Europa"

Percorsi formativi per cittadini



- 1) Analisi della letteratura
- 2) O.M.S.





# Docenti esperti

(per entrambi i percorsi formativi)



## Esperti in:

- Formazione
- Comunicazione
- Epidemiologia
- Sociologia
- Psicologia
- Statistica
- Ricerca sui servizi sanitari

## Oltre a:

- Professionisti clinici
- Associazioni di rappresentanza dei cittadini
- Partner istituzionali

Multidisciplinarietà



# Strumenti didattici

(per entrambi i percorsi formativi)



Percorsi formativi per  
amministratori locali

Percorsi formativi  
per cittadini

- Tecniche di didattica attiva
- Role-playing
- Presentazione e discussione di casi
- Utilizzo di supporti audio/video (spezzoni di film)
- Lezioni frontali
- Brainstorming

Coinvolgimento



# Gli strumenti



## 1) Percorso formativo per amministratori locali

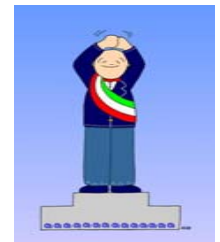
### Obiettivo Generale

Promuovere nelle amministrazioni locali la diffusione di strumenti utili alla tutela ed alla promozione della salute e favorire lo sviluppo di strategie di cambiamento, in linea con i principi guida stabiliti dalla Carta del Belice del dicembre 2004

### Obiettivi educativi

Porre le domande per partecipare consapevolmente alla difesa della propria salute

- Analizzare in modo critico la normativa e gli indirizzi relativi alla responsabilità delle amministrazioni locali nei confronti della salute dei cittadini
- Descrivere i principi metodologici della valutazione dei processi assistenziali e dei loro esiti
- Descrivere i principi metodologici e dell'analisi dell'impatto delle politiche pubbliche sulla salute
- Leggere criticamente i dati epidemiologici relativi al profilo di salute della propria realtà locale
- Utilizzare ai fini decisionali i contenuti dei sistemi informativi correnti



# Gli strumenti



Percorso formativo per amministratori locali

## Programma



9:00-9:30	Apertura lavori - Saluti istituzionali e presentazione corso
9:30-10:30	Relazione sul ruolo dei sindaci ( presentazione indagine ASP- Federsanità)
10:30-11:30	Relazione sul sistema degli interessi e i determinanti di salute
11:30-11:45	Coffee break
11:45-12:45	Relazione su appropriatezza, rischio e valutazione
12:45-13:45	L'accesso ai servizi in emergenza
13:45-15:15	Pausa pranzo
15:15-16:30	Valutare la qualità delle cure per promuovere equità della salute
16:30-17:30	Il piano sanitario della regione Lazio
17:30-18:00	Discussione e conclusioni



# Gli strumenti



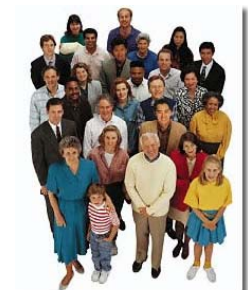
## Percorso formativo per cittadini competenti

### Obiettivo Generale

Promuovere nella collettività la cultura della partecipazione consapevole alla tutela e promozione della salute.

### Obiettivi educativi

- Riconoscere il ruolo di paziente quale soggetto esperto dei propri valori, bisogni e preferenze
- Definire la disciplina dell'epidemiologia
- Definire l'incertezza in medicina
- Definire l'appropriatezza clinica e organizzativa
- Discutere opportunità e criticità relative all'accesso pubblico ai dati comparativi sulla qualità e gli esiti delle prestazioni
- Porre le “giuste” domande al medico per partecipare consapevolmente ai processi decisionali



# Gli strumenti



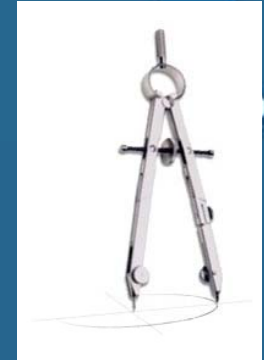
Percorso formativo per cittadini competenti

## Programma

09:00 – 09:30	Saluto ai partecipanti e Presentazione del programma
09:30 - 10:30	La relazione medico- paziente
10:30 - 10:45	Coffee break
10:45 - 12:00	Rischio, appropriatezza e valutazione
12:00 – 13:00	Il sistema degli interessi - I determinanti di salute
13:00 - 14:00	Pausa pranzo
14:00 - 15:30	Valutare la qualità delle cure per promuovere equità della salute
15:30 - 16:15	Empowerment e ruolo delle associazioni dei cittadini
16:15 – 17:00	Patologia della relazione medico – paziente ed il ruolo della conciliazione
17:00 – 17: 30	Conclusioni



# Strumenti per la valutazione



Valutazione d'aula per rilevare:

- Soddisfazione
- Apprendimento
- Modifiche degli atteggiamenti

Sperimentata in alcuni corsi tra i quali

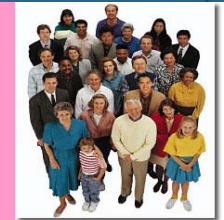
## Sindaci e amministratori

Roma, 13-14 dicembre 2007 *“Gli strumenti che aiutano a governare la salute”*



## Cittadini

Genova, 21 giugno 2007  
Viterbo, 29 maggio 2009  
Latina, 23 giugno 2009



*“Le domande che aiutano a guarire”*



Soddisfazione rispetto al metodo

# Punti di forza



- Intersettorialità
- Scelta di docenti multidisciplinari esperti
- Tecniche didattiche attive
- Coinvolgimento di tutti gli stakeholders
- Trasferibilità



# Criticità



- Non è stata ancora ultimata una valutazione di impatto

MA . . .

- Si è **pianificata** in collaborazione con le associazioni/partner la valutazione a distanza
- Prima **sperimentazione** con i partecipanti dei corsi di Viterbo e Latina

# Primo risultato del corso con Federconsumatori

## Lettera di Federconsumatori ai Direttori delle ASL



**Gentile Direttore,**

Negli ultimi anni è stato notato come le esperienze significative di partecipazione, intesa come “coinvolgimento attivo da parte di chi vive nell’organizzazione sociale” (OMS,1999), e realizzate attraverso l’utilizzazione di strumenti, decisionali/deliberativi e di tipo consultivo, siano cresciute di numero, ed appaiono in letteratura valutazioni delle ricadute sul miglioramento della qualità e l’equità dei sistemi. Sono state implementate strategie innovative di ascolto dei punti di vista di cittadini e pazienti, di coinvolgimento attivo nell’elaborazione di linee guida e nella discussione di temi, quali le priorità della ricerca e le scelte di politica sanitaria. Al pubblico vengono offerte iniziative di informazione sul tema dell’incertezza delle scienze sanitarie e di formazione, per rendere diffusa la capacità di interpretare i risultati della ricerca clinica ed epidemiologica e favorire l’autodeterminazione e la libera scelta.

All’interno di questo contesto, la diffusione delle informazioni relative al livello di prestazioni (performance) delle strutture sanitarie, con particolare riferimento a quelle ospedaliere, rappresenta un tema di grande attualità. Aderendo con convinzione alle politiche dell’O.M.S., Federconsumatori, associazione autonoma e democratica di cittadini nella loro qualità di consumatori ed utenti con scopo esclusivo “la tutela di fondamentali diritti quali: la legalità del mercato, la tutela della salute, la sicurezza e la qualità dei prodotti e dei servizi, il diritto ad una informazione corretta e adeguata, la lealtà e la chiarezza della pubblicità, l’erogazione di servizi di interesse pubblico secondo standard di qualità e di efficienza”, ha istituito presso la propria sede provinciale lo Sportello Salute. Attraverso tale strumento Federconsumatori intende avviare un processo di rappresentanza dei cittadini che limiti il ricorso al contenzioso privilegiando la prevenzione degli eventi avversi. In questa direzione abbiamo predisposto una griglia di indicatori, condivisi dalla comunità scientifica, in grado di aiutarci a comprendere la qualità delle prestazioni erogate dalla azienda ----- . La preghiamo, pertanto, di fornirci le informazioni di cui alla scheda allegata.

**Il Responsabile di Federconsumatori**

# Alcuni percorsi effettuati



Linea di attività per operatori sanitari:

Progetto “Difendiamo la Salute” presentato in occasione del Master Mias



**DIeS**

DIPARTIMENTO DI  
INNOVAZIONE E SOCIETÀ

**Master in Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie - MIAS**

**Università degli Studi di Roma Sapienza**

**Dipartimento Innovazione e Società**

**Via Salaria, 113, 00198 Roma (RM) Lazio Italia**

**Tel. 320-6040691 - Fax**

**Categorie di appartenenza: Management, Sanità , Sociologia**

**Facoltà : Sociologia**

# Alcuni percorsi effettuati

Partner  
Laziosanità  
Istituto Superiore di Sanità  
ASPISS  
Auser  
Federconsumatori  
Federsanità-ANCI  
CEFPAS  
Città della Scienza

Relatori  
Giovanni Caracci  
Alessandro Lupo  
Michele Mangano  
Quinto Tozzi  
Michele Vullo

Tutor  
Carmen Mantuano


Sede  
Starhotels President  
Corte Lambruschini 4  
16129 Genova




Progetto  
Difendiamo la Salute

Corso di formazione  
Le domande  
che aiutano a guarire

21 giugno 2007

Con il patrocinio di  Ministero della Salute

AUSER Lazio è la struttura regionale di AU-SER, Associazione per l'autogestione dei servizi e la solidarietà, tesa alla valorizzazione degli anziani impegnati nel volontariato e nella promozione sociale.

Auser impegna i suoi volontari in azioni qualificate che stimolano la cittadinanza attiva e favoriscono l'incontro e la collaborazione fra persone diverse per genere e per questioni anagrafiche, dei quali un terzo sono over 65.



L'Auser considera l'educazione permanente un'esigenza primaria di una società soggetta a grandi trasformazioni demografiche, tecnologiche, culturali e che pone agli individui e ai gruppi sociali domande continue di aggiornamento e di riqualificazione professionale, ma anche di partecipazione sociale, di realizzazione di una cittadinanza attiva e solidale.

I corsi di Educazione degli Adulti - EDA concorrono a realizzare l'inclusione sociale, culturale, economica, degli adulti di tutte le fasce di età. Prossimi corsi in svolgimento:

- Scopri la tecnologia che migliora la tua vita!
- Educazione civica: diritti di cittadinanza

## DOCENTI DEL SEMINARIO:

- Prof. Alessandro Lupo, docente di Antropologia Medica presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza"
- Dott. Quinto Tozzi, responsabile U-TIC dell'ospedale s. Eugenio di Roma
- Dott. Alberto Peducci, direttore del dipartimento di Epidemiologia dell'ASL Roma E
- Dott. Michele Vullo, dirigente del settore Formazione dell'ASP
- Dott. Gianni Caracci, responsabile sezione Qualità e Accreditamento dell'ASSR

AUSER LAZIO

Via Buonarroti 12 00185 Roma

Tel.: 06 4888251  
Fax: 06 48887546  
reg.lazio@auser.it  
www.auserlazio.org



Auser Lazio Asclepion

Le domande che aiutano a guarire



**martedì 9 ottobre 2007**  
**ore 9:00-17:00**  
**I.T.I.S. Galileo Galilei**  
**Aula Seminari**  
**via Conte Verde 51**



LAZIOSANITÀ - AGENZIA DI SANITÀ PUBBLICA



Corso di formazione  
**Gli strumenti che aiutano a difendere la salute**  
 2 e 3 aprile 2008 presso il Rexx Santini di ROMA

**Progetto Difendiamo la salute con il patrocinio del Ministero della Salute**

La promozione del benessere dell'individuo e quindi della collettività, in un sistema sanitario universalistico, si concretizza attraverso l'implementazione di interventi integrati diretti ad incidere sui determinanti culturali, socio-economici e ambientali, nonché sull'adeguatezza, appropriatezza, efficacia e sicurezza dei servizi offerti. In tale scenario il ruolo delle associazioni dei consumatori è prioritario per potenziare la capacità di ogni membro della comunità di esercitare il diritto alla salute e di partecipare alla gestione dei percorsi di prevenzione, cura e riabilitazione. Emerge quindi la necessità di iniziative volte all'empowerment dei cittadini e dei loro organi di rappresentanza nella difesa del diritto alla salute. Attraverso un percorso volto a fornire elementi di conoscenza su tematiche quali epidemiologia, appropriatezza, l'incertezza in medicina, si si propone di supportare la formazione di "associazioni competenti", capaci di tutelare i diritti e gli interessi dei cittadini promuovendo politiche locali per la salute basate sulle evidenze scientifiche e sui dati di performance.

Destinatari: Presidenti Regionali e Responsabili Regionali Sanità Federconsumatori

**Relatori**

Rita Battaglia (Responsabile Sanità Federconsumatori), Piero Borgia (Direttore Scientifico LazioSanità - ASP), Giovanni Caracci (Dirigente Sezione Qualità e Accreditamento ASSR), Rodolfo Conenna (Coordinatore Area LazioSanità - ASP), Alma Ciaschi (Dirigente Staff Direzione Generale LazioSanità - ASP), Claudio Cini (Direttore Generale LazioSanità - ASP), Alessandro Lupo (Professore di Antropologia Medica - Università La Sapienza, Roma), Carlo A. Perucci (Direttore Dipartimento di Epidemiologia ASL RME), Vanna Pizzi (Avvocato - Federconsumatori), Romeo Romei (Presidente Federconsumatori Toscana), Renato Ruggiero (Presidente Promed), Rosario Trefiletti (Presidente Federconsumatori), Quinto Tozzi (Dirigente UTIC Osp. S. Eugenio di Roma), Michele Vullo (Direttore Area Formazione, LazioSanità - ASP).

Con la collaborazione di: Luca Caserini (LazioSanità-ASP), Giorgia Duranti (LazioSanità-ASP), Carmen Maritino (LazioSanità-ASP), Marcello Ravveduto (LazioSanità-ASP) e Marcello Strippoli

**Programma**

**1° giornata**

09:00 - 10:00	Saluto ai partecipanti e Presentazione del programma (Rosario Trefiletti, Claudio Cini)
10:00 - 11:00	La relazione medico-paziente (Alessandro Lupo)
11:00 - 11:15	Pausa
11:15 - 12:15	Empowerment e ruolo delle associazioni dei cittadini (Giovanni Caracci)
12:15 - 13:00	Rischio, appropriatezza e valutazione (Quinto Tozzi/Alma Ciaschi)
13:00 - 14:00	Pausa pranzo
14:00 - 15:30	Che cos'è l'epidemiologia e a cosa serve? (Piero Borgia)
15:30 - 15:45	Pausa
15:45 - 17:00	Gli strumenti per la valutazione della performance dei Servizi Sanitari (Piero Borgia)

**Il giorno 2**

09:00 - 10:30	Valutare la qualità delle cure per promuovere equità della salute (Carlo Perucci)
10:30 - 10:45	Pausa
10:45 - 12:00	Il sistema degli interessi - I determinanti di salute (Michele Vullo)
12:00 - 13:00	Aspetti giuridici ed organizzativi del SSR (Rodolfo Conenna)
13:00 - 14:00	Pausa pranzo
14:00 - 14:45	L'esperienza di Federconsumatori Sanità della Regione Toscana (Romeo Romei)
14:45 - 15:30	Il consenso informato ed "Internet 2" (Renato Ruggiero)
15:30 - 15:45	Pausa
15:45 - 16:45	Patologia della relazione medico - paziente ed il ruolo della conciliazione (Vanna Pizzi)
16:45 - 17:15	Conclusioni (Rita Battaglia)

Partner del progetto Difendiamo la salute



Corso di formazione  
**Gli strumenti che aiutano a governare la salute**

Progetto Difendiamo la salute  
 con il patrocinio di



13 e 14 dicembre presso il Ministero della Salute - Sala Auditorium, Lungotevere Ripa, 1 - ROMA

La promozione del benessere dell'individuo e quindi della collettività, in un sistema sanitario universalistico, si concretizza attraverso l'implementazione di interventi integrati diretti ad incidere sui determinanti culturali, socio-economico, ambientali, sull'adeguatezza, appropriatezza, efficacia e sicurezza dei servizi offerti. In tale scenario il ruolo degli amministratori è prioritario. Attraverso un percorso volto a fornire elementi di conoscenza su tematiche quali epidemiologia, appropriatezza, l'incertezza in medicina, si si propone di supportare la formazione di imprescindibili "amministratori competenti", capaci di scelte ed attuazione di politiche locali per la salute basate sulle evidenze scientifiche e sui dati di performance.

Destinatari: Sindaci ed amministratori locali (Sono previsti per la Prima Edizione 30 partecipanti - previa iscrizione attraverso la scheda allegata)

**Relatori**

Aldo Ancona (Direttore Generale ASSR), Enrico Bollo (Direttore Generale Policlinico Universitario di Tor Vergata, Roma), Giovanni Caracci (Dirigente Sezione Qualità e Accreditamento ASSR), Enzo Chilli (Direttore Generale FederSanità - ANCI), Claudio Cini (Direttore Generale LazioSanità - ASP), Fiori De Grassi (Direttore Generale ASL RMB), Daniela Galeone (Direttore dell'Ufficio II del CCM, Ministero della Salute), Alessandro Lupo (Professore di Antropologia Medica, Università La Sapienza, Roma), Pier Natale Mengozzi (Presidente FederSanità - ANCI), Carlo A. Perucci (Direttore Dipartimento di Epidemiologia ASL RME), Quinto Tozzi (Dirigente UTIC Ospedale S. Eugenio di Roma), Michele Vullo (Direttore Area Formazione, LazioSanità - ASP)

con la collaborazione di

Aldo Marcone (FederSanità-ANCI), Carmen Maritino (LazioSanità-ASP), Giorgia Duranti (LazioSanità-ASP), Marcello Ravveduto (LazioSanità-ASP) e Marcello Strippoli

**Programma**

**1° giornata**

09:00 - 10:00	Saluto ai partecipanti Presentazione del programma (Pier Natale Mengozzi, Claudio Cini)
10:00 - 11:15	La relazione medico-paziente (Alessandro Lupo)
11:15 - 11:30	Pausa
11:30 - 13:00	Rischio, appropriatezza e valutazione (Quinto Tozzi)
13:00 - 14:00	Pausa pranzo
14:00 - 15:30	Che cos'è l'epidemiologia e a cosa serve? - Prima parte (Piero Borgia)
15:30 - 15:45	Pausa
15:45 - 17:00	Che cos'è l'epidemiologia e a cosa serve? - Seconda parte (Piero Borgia)

**2° giornata**

09:00 - 09:30	Introduzioni (Enzo Chilli, Aldo Ancona)
09:30 - 11:00	Valutare la qualità delle cure per promuovere equità della salute (Carlo Perucci)
11:00 - 11:15	Pausa
11:15 - 12:00	Guadagnare Salute (Daniela Galeone)
12:00 - 13:00	Il sistema degli interessi - I determinanti di salute (Michele Vullo)
13:00 - 14:00	Pausa pranzo
14:00 - 15:30	Sindaci e territorio. Quali strumenti per conciliare? (Fiori De Grassi)
15:30 - 15:45	Pausa
15:45 - 17:00	Empowerment ed abilitazione (Giovanni Caracci)
17:00 - 17:30	Conclusioni (Enrico Bollo)

Partner del progetto Difendiamo la salute



Corso di formazione  
**Gli strumenti che aiutano a difendere la salute**

Progetto Difendiamo la salute

Con il patrocinio di



**29 maggio 2009 – Palazzo CGIL, via Saragat nr.8, Viterbo**

La promozione del benessere dell'individuo e quindi della collettività, in un sistema sanitario universalistico, si concretizza attraverso l'implementazione di interventi integrati diretti ad incidere sui determinanti culturali, socio-economico, ambientali, sull'adeguatezza, appropriatezza, efficacia e sicurezza dei servizi offerti. In tale scenario il ruolo degli amministratori è prioritario. Attraverso un percorso volto a fornire elementi di conoscenza su tematiche quali epidemiologia, appropriatezza, l'incertezza in medicina, ci si propone di supportare la formazione di imprescindibili "amministratori competenti", capaci di scelte ed attuazione di politiche locali per la salute basate sulle evidenze scientifiche e sui dati di performance.

**Destinatari** Cittadini membri di associazioni

**Obiettivo Generale**

Promuovere nella collettività la cultura della partecipazione consapevole alla tutela e promozione della salute.

**Obiettivi educativi**

- riconoscere il ruolo di paziente quale soggetto esperto dei propri valori, bisogni e preferenze
- definire la disciplina dell'epidemiologia
- definire l'incertezza in medicina
- definire l'appropriatezza clinica e organizzativa
- discutere opportunità e criticità relative all'accesso pubblico ai dati comparativi sulla qualità e gli esiti delle prestazioni
- porre le "giuste" domande al medico per partecipare consapevolmente ai processi decisionali

**Relatori**

**Rita Battaglia** (vice-presidente Federconsumatori), **Alma Ciaschi** (anestesista Laziosanità-ASP), **Marina Davoli** (Dipartimento Epidemiologia Asl RME), **Gabriella Geraci** (dirigente formazione Asl RMC), **Alessandra Pezzuolo** (ricercatrice Università "La Sapienza"), **Vanda Pizzi** (avvocato Federconsumatori), **Michele Vullo** (dirigente Servizio Formazione Laziosanità-ASP).

## Presentazione del corso

## Organizzato da

La promozione del benessere dell'individuo e quindi della collettività, in un sistema sanitario universalistico, si concretizza attraverso l'implementazione di interventi integrati diretti ad incidere sui determinanti culturali, socio-economico, ambientali, sull'adeguatezza, appropriatezza efficacia e sicurezza dei servizi offerti. In tale scenario il ruolo degli amministratori è prioritario. Attraverso un percorso volto a fornire elementi di conoscenza su tematiche quali epidemiologia, appropriatezza, l'incertezza in medicina, ci si propone di supportare la formazione di imprescindibili "amministratori competenti", capaci di scelte ed attuazione di politiche locali per la salute basate sulle evidenze scientifiche e sui dati di performance

### Obiettivo Generale

Promuovere nella collettività la cultura della partecipazione consapevole alla tutela e promozione della salute.

### Obiettivi educativi

- riconoscere il ruolo di paziente quale soggetto esperto dei propri valori, bisogni e preferenze
- definire la disciplina dell'epidemiologia
- definire l'incertezza in medicina
- definire l'appropriatezza clinica e organizzativa
- discutere opportunità e criticità relative all'accesso pubblico ai dati comparativi sulla qualità e gli esiti delle prestazioni
- porre le "giuste" domande al medico per partecipare consapevolmente ai processi decisionali



FEDERCONSUMATORI



LAZIOSANITÀ - AGENZIA DI SANITÀ PUBBLICA

### Coordinamento organizzativo

Dr. Piero Cannavò [federconsumlt@gmail.com](mailto:federconsumlt@gmail.com)  
Federconsumatori Latina

### Coordinamento scientifico

Dott. Michele Vullo [vullo@asplazio.it](mailto:vullo@asplazio.it)  
Dott.ssa Giorgia Duranti [duranti@asplazio.it](mailto:duranti@asplazio.it)  
Servizio Formazione - Laziosanità-ASP

### Tutor d'aula

Dr.ssa Francesca Grimaldi

*Corso di Formazione*

**“Le domande che aiutano a guarire”**

Progetto “Difendiamo la salute”

*Con il patrocinio di*



*Latina, 23 giugno 2009*

**Programma**

*Centro Anziani  
Viale Vittorio Veneto, 22  
Latina*

# Le azioni future



## Percorso formativo per amministratori locali (Roma e Lazio)

In collaborazione con Federsanità-ANCI

- **Rivolto a:** sindaci e amministratori locali del Lazio e presidenti di circoscrizione di Roma
- **Data:** 27 ottobre 2009
- **Luogo:** Federsanità-Anci, via dei Prefetti, 2  
00187 Roma





Grazie per l'attenzione

*Grazie*