

Empowerment – per chi e come?

29 Settembre 2009

Roma: Empowerment

Dott. Franz Plörer

Direttore della Fondazione Vital

Fondazione Vital

- **Proprietario:** Provincia Aut. di Bolzano
- **Legge provinciale:** novembre 2005
- **Compiti:**
 - **Pianificazione e attuazione di progetti nel ambito della promozione alla salute**
 - **Informare sulle malattie prevenibili e sui fattori che promuovono la salute**

Garfield?!?

Garfield è...

- grasso
- pigro
- ozioso
- dorme o guarda la TV
- e si alza soltanto per mangiare lasagne



Ciò nonostante è molto simpatico!

[Garfield e Empowerment?...

- Cosa c'entra tutto ciò con la salute, la sua promozione e il concetto di empowerment?
- Avete mai l'impressione di essere circondati da parecchi Garfield?
- E' un male?
- Anche se suona come una provocazione: esiste per le persone un diritto alla pigrizia!
- E ciò nonostante...



Empowerment e salute...

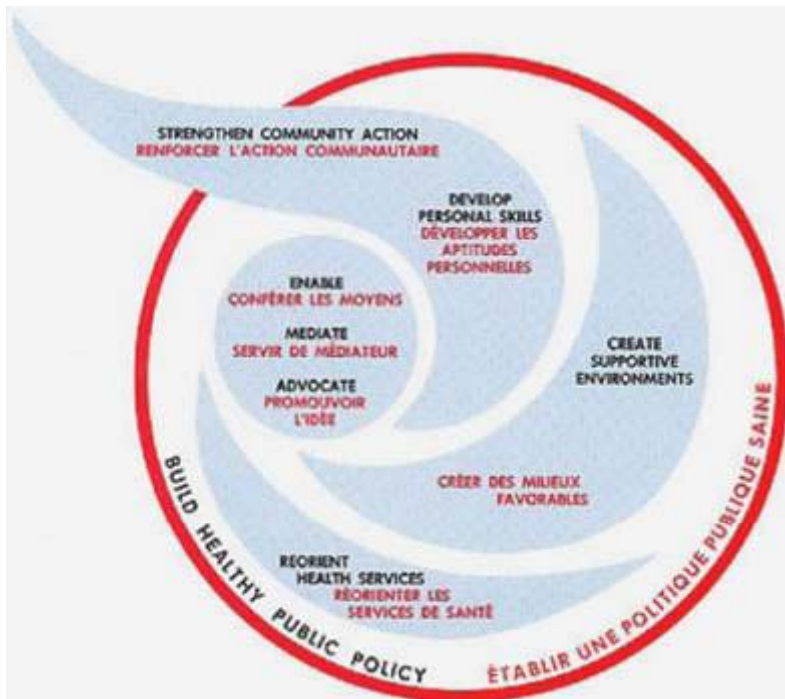
La capacità di poter controllare autonomamente la propria vita e poterla modellare – da soli ma anche assieme ad altri – è un prerequisito essenziale per la salute.



[Carta di Ottawa, OMS 1986

“Per raggiungere uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale, un individuo o un gruppo deve essere capace di identificare e realizzare le proprie aspirazioni, di soddisfare i propri bisogni, di cambiare l’ambiente circostante o di farvi fronte.”

bewusst aktiv gesund



Dichiarazione di Jakarta, OMS 2002

**Le priorità per la promozione della salute
nel 21° secolo:**

“Per migliorare la capacità delle comunità di promuovere la salute sono necessari una istruzione pratica, un addestramento ad assumere un ruolo di guida e l'accesso alle risorse. L'attribuzione di maggiori poteri agli individui necessita di un accesso più affidabile e costante al processo decisionale, e richiede le abilità e le conoscenze di base per determinare il cambiamento.”



Competenze...



[Partecipazione...



[Empowerment, vale a dire...

Persone, gruppi o organizzazioni dispongono di...

- competenze riguardo alla propria salute
- capacità di prendere decisioni in maniera autonoma
- accesso ad informazioni e risorse
- possibilità di scelta
- sensazione di poter smuovere qualcosa
- facoltà di formulare strategie risolutive
- facoltà anche di attuare tali strategie
- sensazione di non essere soli



27. November 2008

bewusst aktiv gesund

[Interventi su 3 livelli

- Rafforzamento individuale nel senso dell'attitudine al dialogo e della capacità di prendere decisioni assieme ad altri
- Creare, all'interno delle organizzazioni, le condizioni per rendere partecipi gli individui
- Creazione delle condizioni generali in senso giuridico, politico e culturale



[Empowerment visto da Antonovsky

**Il fiume come metafora per la vita.
Imparare a nuotare insieme sarebbe Empowerment**

**I promotori della salute
come insegnanti di nuoto**



Il ruolo dei professionisti

- Lavorare sulle risorse disponibili
- Sensibilità ai bisogni
- Prestare attenzione al modo di comunicare, verbale e non verbale
- Realizzare le condizioni ideali: spazi, finanze, tempi
- Creare comprensione, sia tra i soggetti interessati che tra gli stakeholder
- Creare cooperazione e reti
- Comunicare e organizzare il sostegno
- Formulare traguardi realistici

27. November 2008

bewusst aktiv gesund



Il Processo:



Il processo PSA

Sondaggio fra i dipendenti (50 item):

- carico fisico e condizioni di lavoro
- compiti e esigenze al lavoro
- orari di lavoro e svago
- prestazioni dell'azienda
- politica d'informazione e partecipazione
- stile di direzione del superiore
- ambiente di lavoro
- io e l'azienda
- disturbi fisici
- stati emozionali
- misure ergonomiche, prevenzione abuso tabaco...

27. November 2008

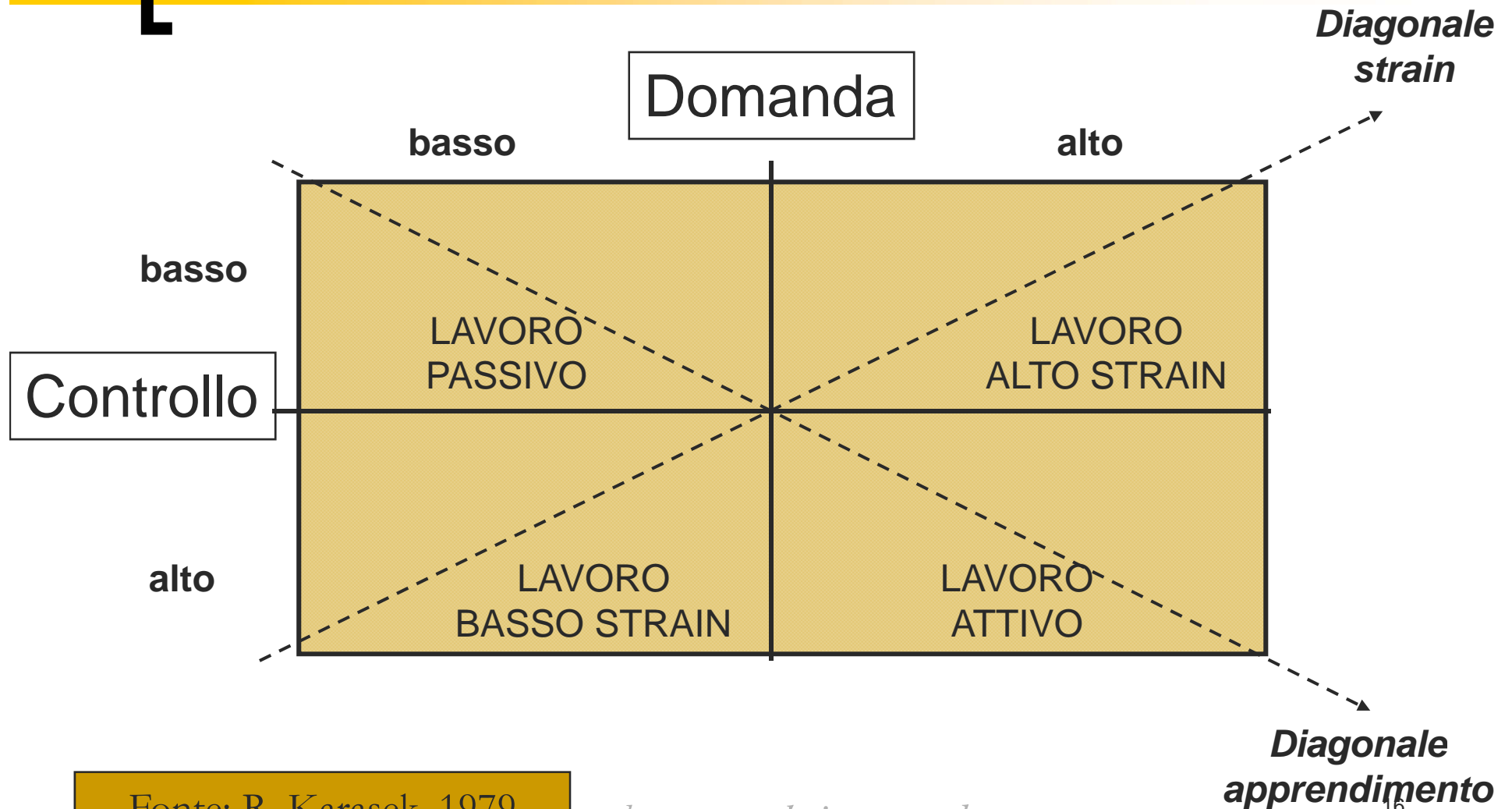
bewusst aktiv ge



Collaboratori sani
in imprese sane



Il modello domanda-controllo



Fonte: R. Karasek, 1979

bewusst aktiv gesund

Diagonale apprendimento

Importante è che...

- I CdS devono essere animati e condotti da persone qualificate in materia
- La direzione dell'azienda dev'essere favorevole alla promozione della salute in azienda
- devono permettere ai collaboratori di partecipare durante l'orario lavorativo
- devono riprendere le proposte nate dal CdS e metterle in pratica

Possibili difficoltà

- Risorse già esaurite dalle attività di ordinaria amministrazione
- Concomitanza con altre offerte interne
- Disponibilità limitata dei partecipanti per via del lavoro part-time, a turni o notturno
- L'azienda opera in stabilimenti dislocati
- Processi paralleli come ristrutturazione, processi di controllo e gestione della qualità
- La cultura di discussione e/o di conflitto

Quali risultati?

- Migliorare i processi di lavoro
- Migliorare la qualità dei luoghi di lavoro
- Migliorare le competenze delle persone
- Incentivare l'attività fisica
- Promuovere una alimentazione più sana
- Migliorare la comunicazione interna
- Migliorare il comportamento dirigenziale

Per dirla con Garfield:

***„Chi non
impara
niente, non
può neanche
dimenticare
qualcosa...“***

