

Ricerca Corrente 2007 “Metodi e strumenti per la partecipazione attiva dei cittadini alla valutazione dei servizi ed alle decisioni locali in materia di organizzazione dei servizi sanitari”

Convegno nazionale
Empowerment del cittadino in sanità

L'AGENAS E LE STRATEGIE
NAZIONALI
PER L'*EMPOWERMENT*

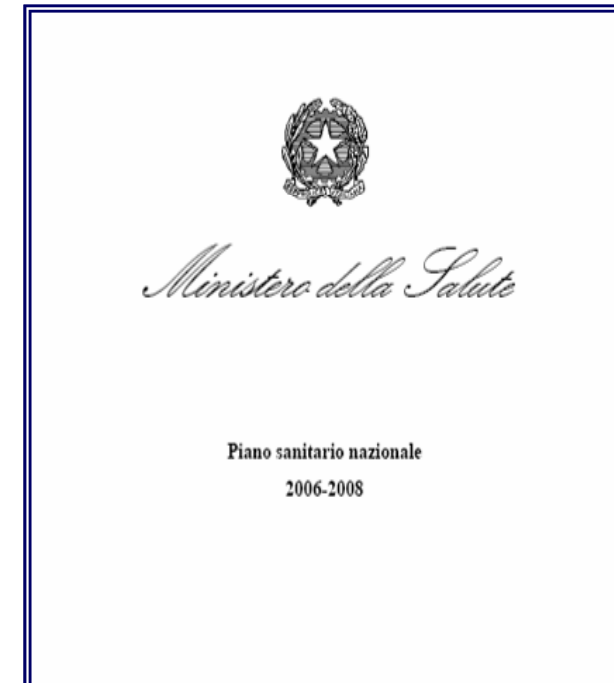
Sala Auditorium
28 settembre 2009, Roma

Fulvio Moirano

Direttore Agenas - Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali

PIANO SANITARIO NAZIONALE 2006-2008

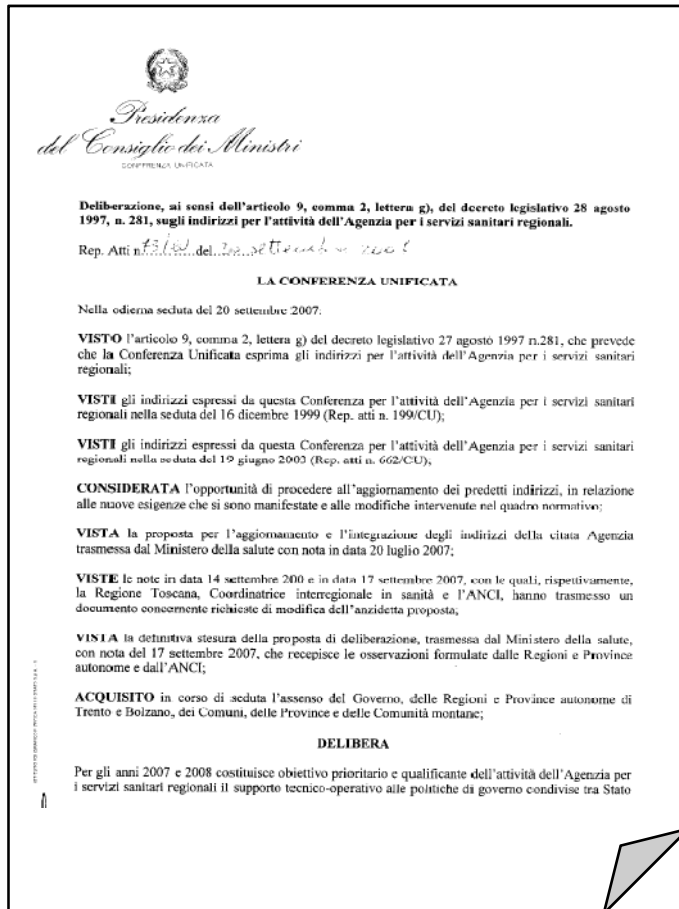
- Introduce per la prima volta il termine **empowerment** in un documento programmatico nazionale
- Afferma che la partecipazione ed il coinvolgimento sono volti a favorire cure **efficaci** ed **appropriate** sotto il profilo clinico ed etico e, nel contempo, a garantire il massimo livello possibile di **equità nell'uso delle risorse**



Dal consenso informato all'empowerment

Il cittadino deve essere il primo attore delle scelte che riguardano la sua salute. Perché questo si realizzi occorre promuoverne la partecipazione attiva nei processi sanitari che lo coinvolgono. Questa azione è richiamata anche nei documenti dell'Organizzazione Mondiale della Sanità, come in numerosi documenti elaborati a livello Europeo e, in primo luogo, nella Convenzione europea sui diritti dell'uomo e la biomedicina, recepita in Italia con la legge 28 marzo 2001, n.145.

CONFERENZA UNIFICATA DEL 20-09-2007



Nuovi indirizzi di attività dell'Agenas:

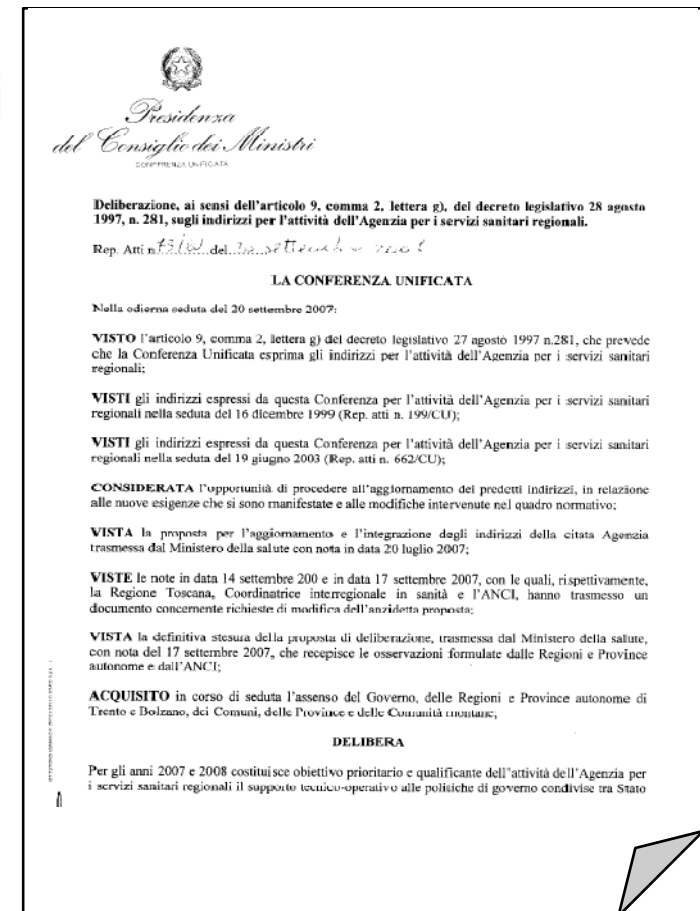
- Rischio clinico e sicurezza del paziente
- Health Technology Assessment – HTA
- Reti ospedaliere
- Educazione Continua in Medicina - ECM
- Empowerment

CONFERENZA UNIFICATA DEL 20-09-2007: Agenas ed empowerment

L'**Agenzia** favorisce e supporta la pianificazione, la gestione e la valutazione di strategie, ricerche e percorsi formativi finalizzati **all'empowerment** degli

- amministratori locali
- delle comunità
- del personale dipendente degli EE.LL. coinvolto nelle attività di integrazione socio sanitaria

in linea con gli **indirizzi internazionali, nazionali e delle Regioni** in tema di sviluppo di competenze



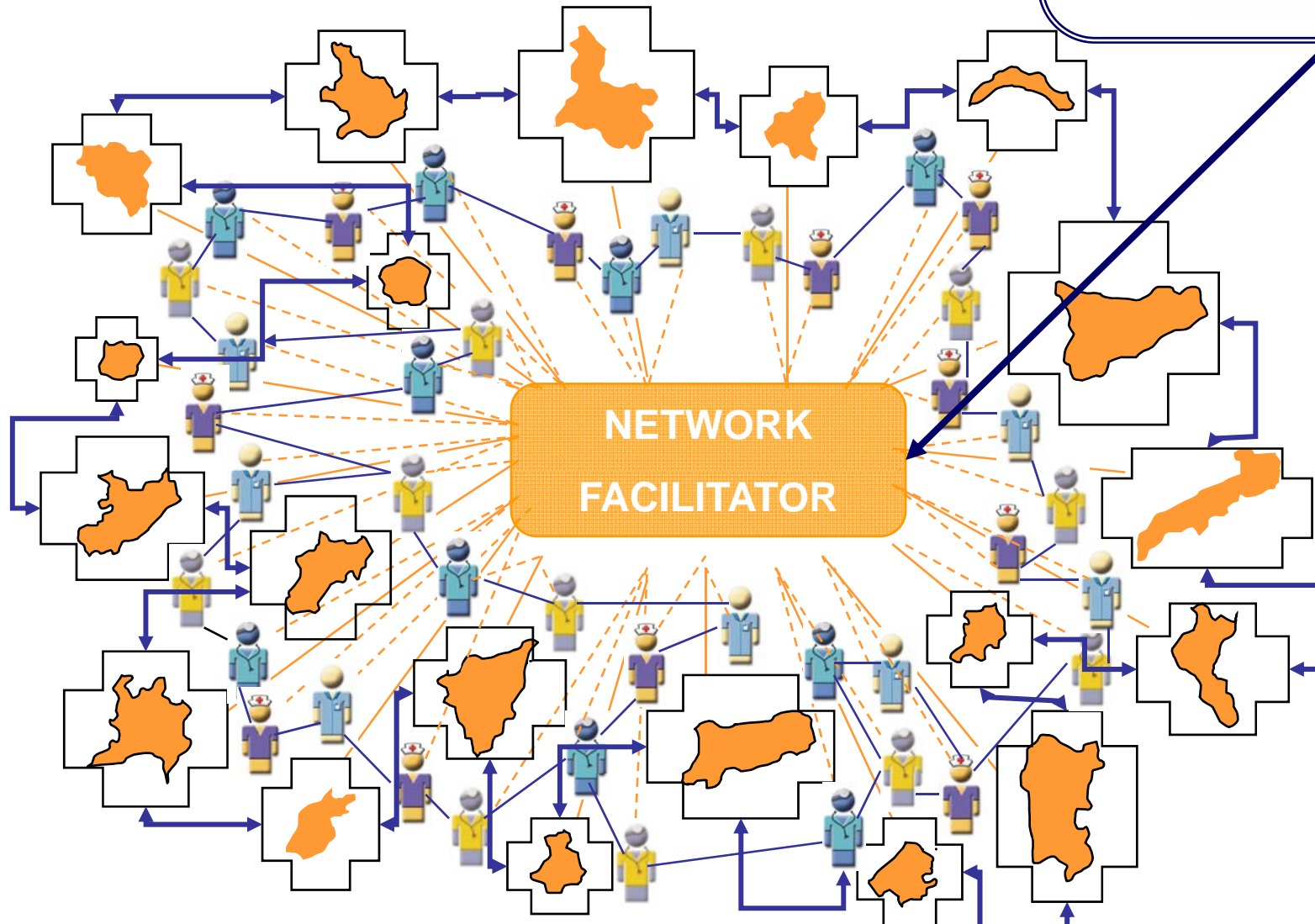
LA STRATEGIA

**1. PROMUOVERE COLLABORAZIONE
E CONSENSO TRA GLI ATTORI**

**2. EVIDENZIARE E DIFFONDERE
LE “BUONE PRATICHE” IN
TEMA DI EMPOWERMENT DEL
CITTADINO**

1. PROMUOVERE COLLABORAZIONE E CONSENSO
LA RETE

Gruppo di lavoro
interregionale
sull'empowerment



LA RETE

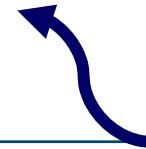
Rete di conoscenza che interconnette persone e istituzioni, offrendo “strumenti, luoghi, tempi e incoraggiamento per l’interagire di saperi e la possibilità di azione”

(Nonaka e Takeuchi)

KNOWLEDGE NETWORK

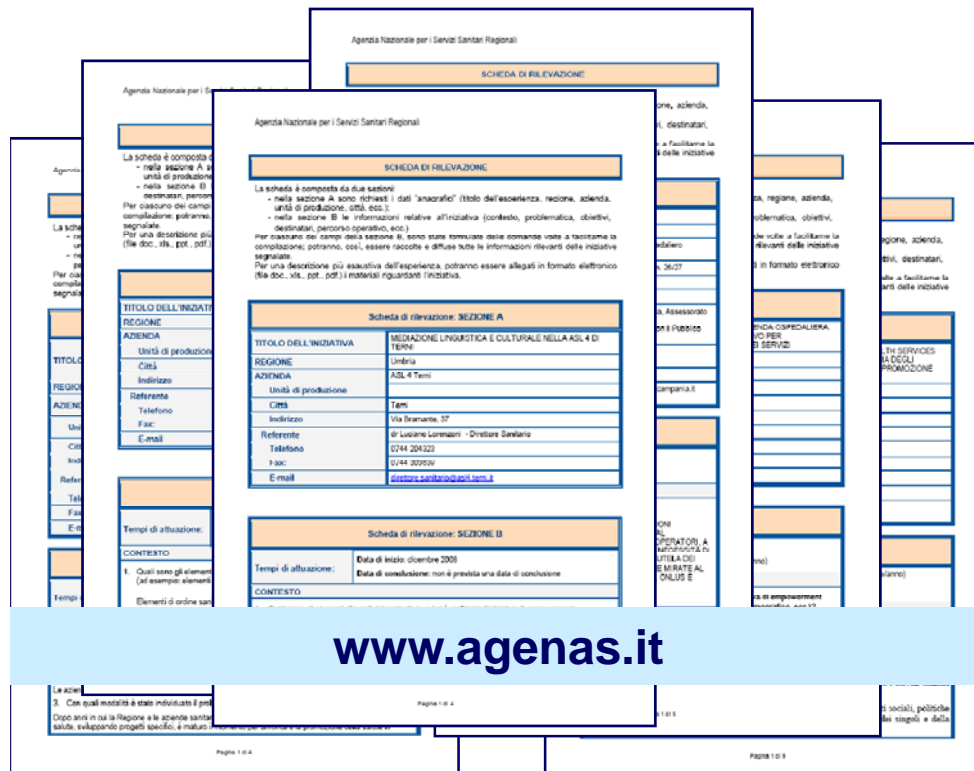
LA STRATEGIA

2. EVIDENZIARE E DIFFONDERE LE "BUONE PRATICHE"



Comunità Europea

- Programma per la salute pubblica 2003-2008
- Programma Quadro 2009-2012



Scheda di rilevazione - SEZIONE A

TITOLO DELL'INIZIATIVA	MEDICAZIONE LINGUISTICA E CULTURALE NELLA ASL 4 DI TERME
REGIONE	Umbria
AZIENDA	ASL 4 Terme
Unità di produzione	
Città	Terme
Indirizzo	Via Brennero, 37
Fax:	0744 204322
Referente	Dr. Lucrezia Lorenzini - Direttore Sanitario
Telefono	0744 204322
Fax:	0744 209259
E-mail	direttore.sanitario@aspt.umb.it

Scheda di rilevazione - SEZIONE B

Tempi di attuazione:	Data di inizio: dicembre 2009
Tempi di attuazione:	Data di conclusione: non è prevista una data di conclusione
CONTESTO	

www.agenas.it

Buone pratiche per l'empowerment



LA MISSION DELL'AGENAS



Grazie per l'attenzione