

Convegno Nazionale di presentazione dei risultati conclusivi  
del Progetto di Ricerca Corrente 2007 "Metodi e strumenti  
per la partecipazione attiva dei cittadini alla valutazione dei  
servizi ed alla decisioni locali in materia di organizzazioni  
dei servizi sanitari"

ROMA 28/29 settembre 2009

**Cittadini attivi nel governo della salute:  
l'esperienza della Regione Veneto.  
Presentazione dei risultati  
sulla presenza del terzo settore nel sistema  
sanitario del Veneto**

Avv. Paola De Polli  
Segreteria sanità e sociale  
Regione del Veneto

 REGIONE DEL VENETO

## Percorso dell'attività

 REGIONE DEL VENETO

**Convolgimento del contesto istituzionale di riferimento:**

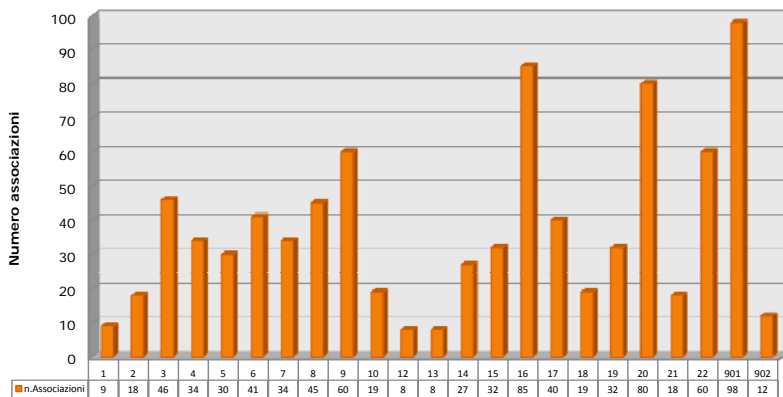
- Iniziale raccolta informale di esperienze di empowerment attivate dalle aziende ULSS attraverso la rete URP;
- successiva fotografia del territorio: rapporti tra terzo settore e strutture sanitarie;
- analisi della rilevazione;
- presentazione pubblica dell'analisi (1° seminario regionale cittadini attivi nel governo della salute).

**Esiti del 1° seminario regionale:  
Cittadini attivi nel governo della  
salute: volontariato enti locali e  
aziende sociosanitarie a confronto.**

Avv. Paola De Polli  
Direzione Servizi Sanitari  
Regione del Veneto

## Il terzo settore nel sistema sanitario del Veneto

855 associazioni rilevate per 23 aziende

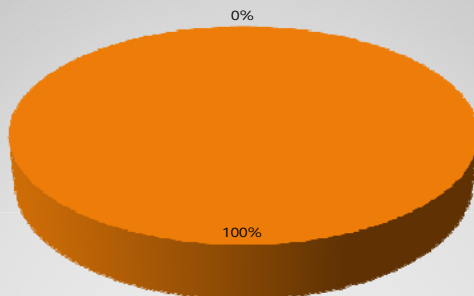


REGIONE DEL VENETO

## Il terzo settore nel sistema sanitario del Veneto

La struttura sanitaria è a conoscenza dell'attività svolta dalle associazioni?

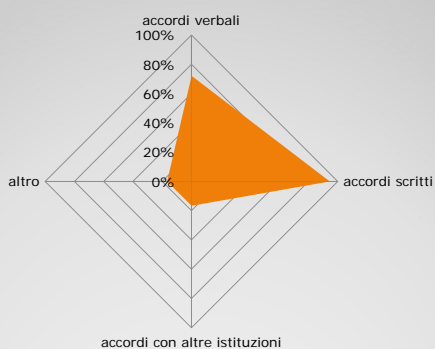
SI NO



REGIONE DEL VENETO

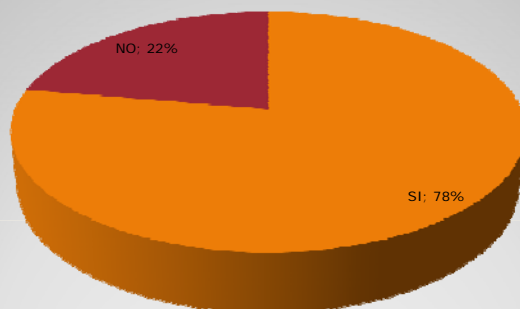
## Il terzo settore nel sistema sanitario del Veneto

### I canali di collaborazione con le associazioni



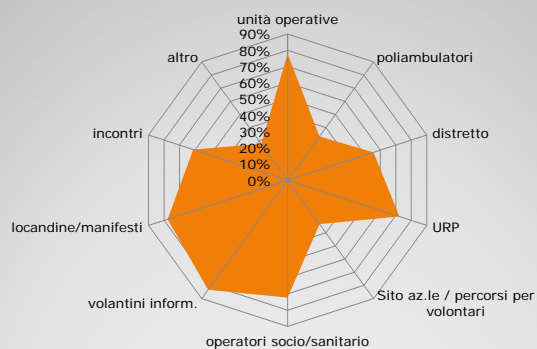
## Il terzo settore nel sistema sanitario del Veneto

### La struttura sanitaria mette a disposizione una sede alle associazioni per rilasciare informazioni all'utente?



## Il terzo settore nel sistema sanitario del Veneto

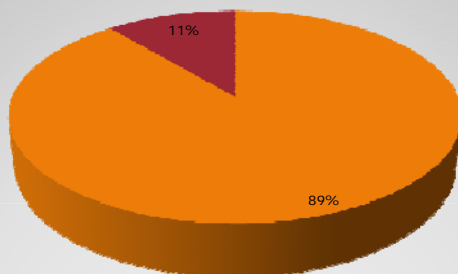
Strumenti utilizzati dalla struttura sanitaria per fornire informazioni sulle attività svolte dalle associazioni di volontariato



## Il terzo settore nel sistema sanitario del Veneto

La struttura sanitaria si avvale di strumenti di raccordo con l'attività di volontariato per la presa in carico dell'utente da parte delle associazioni (ad es. protocolli e procedure)

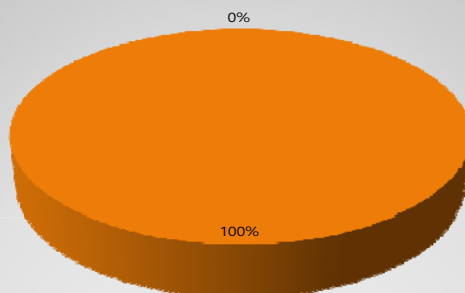
■ SI ■ NO



## Il terzo settore nel sistema sanitario del Veneto

Ritenete utile avere degli strumenti che definiscano i percorsi tra struttura sanitaria - cittadino/associazione, per creare un clima di collaborazione

■ SI ■ NO

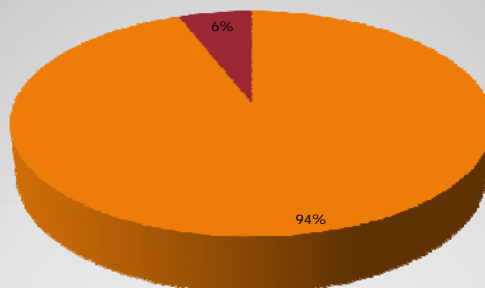


REGIONE DEL VENETO

## Il terzo settore nel sistema sanitario del Veneto

La struttura sanitaria è a conoscenza delle normative che regolano l'attività delle associazioni?

■ SI ■ NO

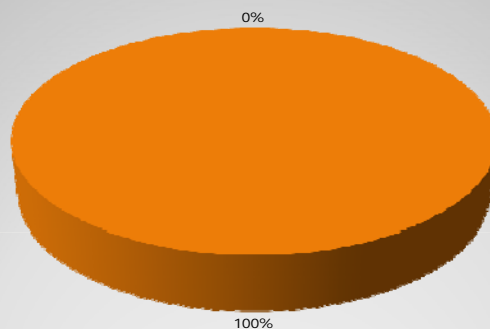


REGIONE DEL VENETO

## Il terzo settore nel sistema sanitario del Veneto

La struttura sanitaria ritiene opportuno diffondere una cultura di qualità, come processo di miglioramento continuo, anche nel settore del volontariato

■ SI ■ NO



REGIONE DEL VENETO

## Il terzo settore nel sistema sanitario del Veneto

### CONCLUSIONI EMERSE DALL'INIZIATIVA

- Ampia partecipazione
- Valorizzazione iniziative presenti sul territorio
- Esigenza di rapporti strutturati
- Disponibilità a ulteriore collaborazione
- Necessità di maggiore omogeneità
- Definire nuovi ruoli tra istituzioni e terzo settore

REGIONE DEL VENETO

## **Quale ruolo per la Regione:**

**Profilo organizzativo; la regione come facilitatore di rete**

**Profilo giuridico: definizione strumenti standard di regolazione dei rapporti con il terzo settore**

**Profilo qualitativo: requisiti e percorsi di accreditamento**

**Profilo informativo: attivazione forum permanente animato dalla rete delle strutture sanitarie e dalle associazioni**

**Profilo scientifico: attivazione tavolo permanente lo studio di iniziative di empowerment.**