

Ricerca Corrente 2007 “Metodi e strumenti per la partecipazione attiva dei cittadini alla valutazione dei servizi ed alle decisioni locali in materia di organizzazione dei servizi sanitari”

**Convegno nazionale**  
***Empowerment del cittadino in sanità***

## **I RISULTATI DELLA RICERCA**

**Sala Auditorium**  
**28 settembre 2009, Roma**

**Giovanni Caracci**

**Agenas - Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali**

## GLI OBIETTIVI DEL PROGETTO

1. Individuare modelli di analisi di in tema di empowerment
2. Promuovere la diffusione di modelli e l'utilizzazione degli strumenti, anche attraverso lo sviluppo di competenze
3. Favorire la diffusione delle esperienze di empowerment segnalate dalle Regioni



## I RISULTATI

1. Definizione e modello di analisi dei processi di empowerment condivisi
2. Strumento di rilevazione *ad hoc*
3. Raccolta di 70 esperienze di empowerment segnalate dalle Regioni
4. Data base on-line aperto delle iniziative regionali
5. Diffusione del modello e delle esperienze regionali attraverso eventi di informazione/ formazione locale
6. Consolidamento del gruppo di lavoro interregionale sull'empowerment



# DATA BASE ON-LINE APERTO

The screenshot shows the website interface with a 'Scheda di rilevazione' form overlaid. The form is divided into several sections:

- Titolo dell'Iniziativa:** MEDIAZIONE LINGUISTICA E CULTURALE NELLA ASL 4 DI TAVIRI
- Indirizzo:** Via Brunelleschi, 37
- Telefono:** 0744 294223
- Contesto:** Data di inizio: dicembre 2008; Data di conclusione: non è prevista una data di conclusione

The website background shows a navigation menu with categories like 'chi siamo', 'servizi', 'biblioteca', 'archivio documenti', 'link utili', 'glossario', and 'contatti'. There are also sections for 'In primo piano' and 'Eventi'.

www.agenas.it

SCHEDA DESCRITTIVA DELL'AUDIOVISIVO	
TITOLO DELL'OPERA	U.F.E. - UTENTI FAMILIARI ESPERTI
GENERE (documentario, fiction, etc.)	INTERVISTA
ANNO	2008
TRAMA	TESTIMONIANZA DIRETTA DEGLI UTENTI FAMILIARI ESPERTI

SCHEDA DESCRITTIVA DELL'AUDIOVISIVO	
TITOLO DELL'OPERA	IL CORAGGIO DI MILGA
GENERE (documentario, fiction, etc.)	documentario (documentario-fiction)
ANNO	2008
TRAMA	<p>Il coraggio: è questo il fil rouge che attraversa tutto il film. Il coraggio che spinge Milga, la protagonista, ad attraversare deserti e città per capire che il viaggio più lungo è quello che porta al nostro cuore, e che per essere donna non occorre più piacersi ad una silenziosa sopportazione, ma che si può essere dire di NO al dolore.</p> <p>La storia di Milga si staglia sullo sfondo del tema, quanto mai delicato ed attuale, dell'infibulazione, una pratica dolorosa e controversa di cui si è molto discusso in questi ultimi anni, diffusa anche tra molte migranti residenti in Italia.</p> <p>Attraverso il racconto della sua vita, che si snoda come un lungo viaggio - Milga, bambina infibulata in un lontano villaggio dell'Africa, emigra in Italia appena adolescente; qui si scoprirà giovane scrittrice e, ormai adulta, farà ritorno al suo paese d'origine - si disegna un occhio che parte e torna al cuore di un'Africa rovente, un viaggio che è (sopra)tutto interiore, personale, scandito dal lento cigolio di un vecchio autobus e da una mano gentile di donna che scrive un libro di memorie.</p> <p>Fuggita dal proprio villaggio, Milga trascorre molti anni in Italia, dove vive esperienze e relazioni che la portano a maturare una consapevolezza nuova di se stessa e della vita. Attraverso la conoscenza e l'integrazione di nuove culture e rappresentazioni sociali, si fa portatrice di valori nuovi, anche e soprattutto nella sua terra, in cui fa ritorno ormai adulta; qui trasmetterà la propria esperienza, leggendo alle bambine del suo villaggio le pagine del libro della sua stessa vita.</p> <p>La metafora del viaggio ed il tema della comunicazione rappresentano i cardini di quel processo di integrazione che coinvolge la protagonista e non solo; simbolicamente, mentre il libro passa di mano in mano tra le bambine, i valori nuovi in cui ormai anche Milga si riconosce, vengono trasmessi alle nuove generazioni.</p> <p>Sono le parole appena accennate, le immagini e le emozioni che queste suscitano, a tessere la trama di questo corometraggio che ha cercato di mettere in scena un processo di integrazione che, in qualche modo - anche l'equipe ha sperimentato, durante le fasi di lavorazione, nel permettere l'incontro, il confronto e la collaborazione tra popolazioni e stili di vita e di pensiero talvolta profondamente diversi.</p>
INQUADRAMENTO TEORICO E PROGETTUALE	Anna Zaopulla liberamente ispirato al libro "Ferite per sempre" di L. Catania e O. Abdulkadir (Derive Approdi 2005)
REGIA	Costanza Nocertini, Susy Infantino Aiuto regia: I. Colfani, C. De Gliglio, G. Muri, C. Marzari, R. Gardini, Gianluca Cinelli, Nicola Marra Assistente regia: Nicola Baldini

## PROSSIMI PASSI

### Ricerca

- **Metodi di valutazione** delle iniziative di empowerment
- Rapporto tra processi di empowerment e **accreditamento**
- Promozione di iniziative di empowerment, con particolare riguardo all'**empowerment di comunità**
- ...

### Azioni

## I REFERENTI REGIONALI

REFERENTE	REGIONE	REFERENTE	REGIONE / PA
Maria Assunta Ceccagnoli	ABRUZZO	Ileana De Pasquale	MOLISE
Fabio Forgione	ABRUZZO	Antonio Romano	MOLISE
Loretta Tobia	ABRUZZO	Roberta Bottai	TOSCANA
Rosanna Maida	CALABRIA	Marco Menchini	TOSCANA
Caterina Tavano	CALABRIA	Adriano Passerini	TRENTO
Gina Franco	CAMPANIA	Luciano Pontalti	TRENTO
Bianca Maria Carlozzo	EMILIA-ROMAGNA	Emanuele Torri	TRENTO
Augusta Nicoli	EMILIA-ROMAGNA	Maria Grazia Cavazzin	VENETO
Francesca Terri	EMILIA-ROMAGNA	Paola De Polli	VENETO
Marinella Francescato	FRIULI VENEZIA GIULIA	Francesca Armellini	UMBRIA
Simonetta Gagliardi	FRIULI VENEZIA GIULIA	Paola Casucci	UMBRIA
Monica Masutti	FRIULI VENEZIA GIULIA	Elisa Ciocia	UMBRIA
Giorgio Simon	FRIULI VENEZIA GIULIA	Antonio Perelli	UMBRIA
Michele Vullo	LAZIO	Linda Richieri	UMBRIA
Franco Milani	LOMBARDIA	Andrea Gardini	

### Promoting Empowerment Strategies and Programs within the Regional Health Care Systems in Italy

**Authors:**

Caracci G., Garzaniga S., Duranti G., Labella B., Mantuano C., Böttal R., Carozzo B.M., Casucci P., Ceccagnoli M.A., De Pasquale I., De Poli P., Forgiare F., Francesco M., Gagliardi S., Menchini M., Nicoli M.A., Passerini A., Pontali L., Romano A., Simon G., Terri F., Tobia L., Torri E., Vullo M., Moirano F.

**Objective:**

To improve health and reduce health disparities by promoting the implementation of empowerment strategies and programs at the individual, organizational and community levels within the regional health care systems.

**Methods:**

To respond to the specific mandate of fostering empowerment research and actions in Italy, the National Agency for Regional Healthcare Services (Age.Na.S.) developed an ad hoc research project in 2008.

The methodological approach used was based on Continuous Quality Improvement and Knowledge Network principles and tools.

The following activities were carried out:

- institution of an inter-regional working group
- adoption of a common theoretical model
- elaboration of a standard form to collect empowerment initiatives
- validation (face validity) and testing of the form
- collection of significant experiences at the regional level
- planning and organization of educational and informational events

In all the above phases of the project consensus among project participants was sought.

**Results:**

- A permanent national working group on empowerment was set up, and at present experts from 13 of the 21 regions participate.
- Sharing of construct (Wallerstein, 2006), analysis model (Zimmerman, 2000) and procedures has been achieved.
- A tool, congruent with the theoretical model, has been elaborated and agreed upon. The standardized form is made of two sections: the first section concerns general identification data of empowerment initiatives (title, region, organization (health trust/ hospital), name address and telephone number of the referent) and the second section comprises nine areas about the methodological elements of the initiative (context/ background/ framework, problem, objectives, target, plan of actions, results, dissemination and transference, cost-benefit analysis, strengths and weaknesses).
- 64 relevant experiences have been collected in 10 regions: 36 attaining individual empowerment, 19 organizational empowerment and 9 community empowerment.
- A national seminar will take place in April 2009, to share the methodological framework and the good practices with professionals of all regions.
- Planning of several educational events in 9 regions will be held in May and June 2009, aimed to foster the culture of empowerment and the implementation of local initiatives among health professionals and administrators.

**Conclusions:**

A common theoretical methodological framework on empowerment research and action has been defined in Italy. An inter-regional network of professionals has been successfully activated and its initial results have been obtained. All the initiatives that were collected and evaluated, using shared criteria, have been disseminated and their potential for the transference of knowledge is being exploited. The foundation of a national strategy for the empowerment of individual, health organizations and communities has been established, based on the grounds of a mutual comparison of regional policies and integration of efforts.

Wallerstein N. (2006), *What is the evidence on effectiveness of empowerment to improve health?*, Copenhagen, WHO Regional Office for Europe (Health Evidence Network report; <http://www.euro.who.int/Document/E88086.pdf>, December 2007)

Zimmerman M.A. (2000), "Empowerment theory: psychological, organizational and community levels of analysis". In: Rappaport J., Seidman E., eds. *Handbook of community psychology*. New York, Kluwer Academic/Plenum Publishers.



# XXVI Conferenza Internazionale della Società Internazionale per la Qualità dell'Assistenza

**Grazie per l'attenzione!**