

Ricerca Corrente 2007
"Metodi e strumenti per la partecipazione attiva dei cittadini alla valutazione dei servizi ed alle decisioni locali in materia di organizzazione dei servizi sanitari"

Seminario di approfondimento sull'empowerment:
primo anno di attività del gruppo di lavoro
interregionale

Le strategie di diffusione future: un esempio

Dr. Michele Vullo
(Laziosanità-ASP)

Roma, 2 aprile 2009

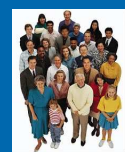
Le azioni future

2 Linee di attività



A) Percorsi formativi per
amministratori locali
(Roma e Lazio)

In collaborazione con
Federsanità-ANCI



B) Percorsi formativi per
cittadini competenti
(Roma e Lazio)

In collaborazione con
Federconsumatori



La metodologia



- Intersettorialità
- Costruzione di una rete (coinvolgimento di tutti gli stakeholders)
- Analisi della letteratura
- Analisi del fabbisogno formativo
- Definizione condivisa del pacchetto formativo base
- Scelta dei docenti "esperti"
- Scelta strumenti didattici
- Specificazioni/modifiche del pacchetto formativo a seconda del target di riferimento
- Strutturazione di strumenti per la valutazione dei percorsi formativi
- Organizzazione degli eventi formativi
- Valutazione delle "ricadute"/impatti

La metodologia



Costruzione di una **rete** (coinvolgimento di tutti gli stakeholders)

Percorsi formativi per
amministratori locali
(Roma e Lazio)

Federsanità-ANCI

Percorsi formativi per
cittadini
(Roma e Lazio)

- Federconsumatori
- Auser-RisorsAnziani
- UGL pensionati
- CISL pensionati
- Uil pensionati
- Spi Cgil

Responsabili servizi formazione e qualità delle
ASL del Lazio

Analisi del fabbisogno formativo

Percorsi formativi per
amministratori locali
(Roma e Lazio)

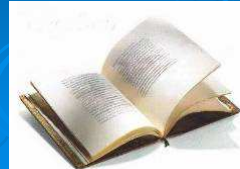


- 1) Analisi della letteratura
- 2) Indagine campionaria "Sindaci & Salute"
- 3) Ricerca normativa comparativa "Sindaci & Salute in Europa"

Percorsi formativi per
cittadini
(Roma e Lazio)



- 1) Analisi della letteratura
- 2) O.M.S.



Docenti esperti (per entrambi i percorsi formativi)

Esperti (regionali) in:

- Formazione
- Comunicazione
- Epidemiologia
- Sociologia
- Psicologia
- Statistica
- Ricerca sui servizi sanitari

Oltre a:

- Professionisti clinici
- Associazioni di rappresentanza dei cittadini
- Partner istituzionali

Multidisciplinarietà



Strumenti didattici

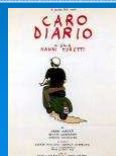
(per entrambi i percorsi formativi)

Percorsi formativi per
amministratori locali
(Roma e Lazio)

Percorsi formativi per
cittadini
(Roma e Lazio)

- Tecniche di didattica attiva
- Role-playing
- Presentazione e discussione di casi
- Utilizzo di supporti audio/video (spezzoni di film)
- Lezioni frontali
- Brainstorming

Coinvolgimento



Strumenti per la valutazione



Valutazione d'aula per rilevare:

- Soddisfazione
- Modifiche degli atteggiamenti

Sperimentata in 2 corsi:

Sindaci e amministratori

Roma, 13-14 dicembre 2007 *"Gli strumenti
che aiutano a governare la salute"*



Cittadini

Genova, 21 giugno 2007
*"Le domande che
aiutano a guarire"*



Soddisfazione rispetto al metodo

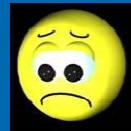
Punti di forza

- Intersettorialità
- Scelta di docenti multidisciplinari esperti
- Tecniche didattiche attive
- Coinvolgimento di tutti gli stakeholders
- Trasferibilità



Criticità

- Non è stata ancora realizzata una valutazione di impatto
- Mancata pianificazione con le associazioni/partner per la valutazione di impatto (valutazione a distanza)



Primo risultato del corso con Federconsumatori

Lettera di Federconsumatori ai Direttori delle ASL



Gentile Direttore,

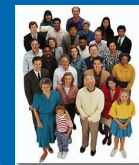
Negli ultimi anni è stato notato come le esperienze significative di partecipazione, intesa come "coinvolgimento attivo da parte di chi vive nell'organizzazione sociale" (OMS,1999), e realizzate attraverso l'utilizzazione di strumenti, decisionali/deliberativi e di tipo consultivo, siano cresciute di numero, ed appaiono in letteratura valutazioni delle ricadute sul miglioramento della qualità e l'equità dei sistemi. Sono state implementate strategie innovative di ascolto dei punti di vista di cittadini e pazienti, di coinvolgimento attivo nell'elaborazione di linee guida e nella discussione di temi, quali le priorità della ricerca e le scelte di politica sanitaria. Al pubblico vengono offerte iniziative di informazione sul tema dell'incertezza delle scienze sanitarie e di formazione, per rendere diffusa la capacità di interpretare i risultati della ricerca clinica ed epidemiologica e favorire l'autodeterminazione e la libera scelta.

All'interno di questo contesto, la diffusione delle informazioni relative al livello di prestazioni (performance) delle strutture sanitarie, con particolare riferimento a quelle ospedaliere, rappresenta un tema di grande attualità. Aderendo con convinzione alle politiche dell'O.M.S., Federconsumatori, associazione autonoma e democratica di cittadini nella loro qualità di consumatori ed utenti con scopo esclusivo "la tutela di fondamentali diritti quali: la legalità del mercato, la tutela della salute, la sicurezza e la qualità dei prodotti e dei servizi, il diritto ad una informazione corretta e adeguata, la lealtà e la chiarezza della pubblicità, l'erogazione di servizi di interesse pubblico secondo standard di qualità e di efficienza", ha istituito presso la propria sede provinciale lo Sportello Salute. Attraverso tale strumento Federconsumatori intende avviare un processo di rappresentanza dei cittadini che limiti il ricorso al contenzioso privilegiando la prevenzione degli eventi avversi. In questa direzione abbiamo predisposto una griglia di indicatori, condivisi dalla comunità scientifica, in grado di aiutarci a comprendere la qualità delle prestazioni erogate dalla azienda ----- . La preghiamo, pertanto, di fornirci le informazioni di cui alla scheda allegata.

Il Responsabile di Federconsumatori

Le azioni future

2 Linee di attività



A) Percorsi formativi per amministratori locali (Roma e Lazio) 19 maggio 2009

B) Percorsi formativi per cittadini della regione Lazio
Viterbo - 29 maggio 2009
Latina - 5 giugno 2009

In collaborazione con
Federsanità-ANCI

In collaborazione con
Federconsumatori



Percorso formativo per amministratori locali (Roma e Lazio)



In collaborazione con Federsanità-ANCI



- **Rivolto a:** sindaci e amministratori locali del Lazio e presidenti di circoscrizione di Roma
- **Data:** 19 maggio 2009
- **Luogo:** Federsanità-Anci – via dei Prefetti, 2 – Roma

Percorso formativo per amministratori locali (Roma e Lazio)



Obiettivo Generale

Promuovere nelle amministrazioni locali la diffusione di strumenti utili alla tutela ed alla promozione della salute e favorire lo sviluppo di strategie di cambiamento, in linea con i principi guida stabiliti dalla Carta del Belice del dicembre 2004

Obiettivi educativi

- Porre le domande per partecipare consapevolmente alla difesa della propria salute
- Analizzare in modo critico la normativa e gli indirizzi relativi alla responsabilità delle amministrazioni locali nei confronti della salute dei cittadini
- Descrivere i principi metodologici della valutazione dei processi assistenziali e dei loro esiti
- Descrivere i principi metodologici e dell'analisi dell'impatto delle politiche pubbliche sulla salute
- Leggere criticamente i dati epidemiologici relativi al profilo di salute della propria realtà locale
- Utilizzare ai fini decisionali i contenuti dei sistemi informativi correnti

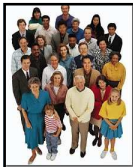


Percorso formativo per amministratori locali (Roma e Lazio)



Programma preliminare

9:00-9:30	Apertura lavori - Saluti istituzionali e presentazione corso
9:30-10:30	Relazione sul ruolo dei sindaci (presentazione indagine ASP- Federsanità)
10:30-11:30	Relazione sul sistema degli interessi e i determinanti di salute
11:30-11:45	Coffee break
11:45-12:45	Relazione su appropriatezza, rischio e valutazione
12:45-13:45	L'accesso ai servizi in emergenza
13:45-15:15	Pausa pranzo
15:15-16:30	Valutare la qualità delle cure per promuovere equità della salute
16:30-17:30	Il piano sanitario della regione Lazio
17:30-18:00	Discussione e conclusioni



Percorso formativo per cittadini competenti (Lazio)

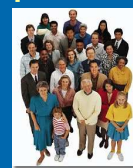
In collaborazione con Federconsumatori



- **Rivolto a:** cittadini membri dell'associazione
- **Date:** 29 maggio 2009 (Viterbo)
5 giugno 2009 (Latina)



Percorso formativo per cittadini competenti



Obiettivo Generale

Promuovere nella collettività la cultura della partecipazione consapevole alla tutela e promozione della salute.

Obiettivi educativi

- riconoscere il ruolo di paziente quale soggetto esperto dei propri valori, bisogni e preferenze
- definire la disciplina dell'epidemiologia
- definire l'incertezza in medicina
- definire l'appropriatezza clinica e organizzativa
- discutere opportunità e criticità relative all'accesso pubblico ai dati comparativi sulla qualità e gli esiti delle prestazioni
- porre le "giuste" domande al medico per partecipare consapevolmente ai processi decisionali



Percorso formativo per cittadini competenti



Programma preliminare

09:00 – 09:30	Saluto ai partecipanti e Presentazione del programma
09:30 - 10:30	La relazione medico- paziente
10:30 - 10:45	Coffee break
10:45 - 12:00	Rischio, appropriatezza e valutazione
12:00 – 13:00	Il sistema degli interessi - I determinanti di salute
13:00 - 14:00	Pausa pranzo
14:00 - 15:30	Valutare la qualità delle cure per promuovere equità della salute
15:30 - 16:15	Empowerment e ruolo delle associazioni dei cittadini
16:15 – 17:00	Patologia della relazione medico – paziente ed il ruolo della conciliazione
17:00 – 17:30	Conclusioni

Grazie per l'attenzione

Grazie