

Ricerca Corrente 2007

"Metodi e strumenti per la partecipazione attiva dei cittadini alla valutazione dei servizi ed alle decisioni locali in materia di organizzazione dei servizi sanitari"

Seminario di approfondimento sull'empowerment:
primo anno di attività del gruppo di lavoro interregionale



REGIONE DEL VENETO

Empowerment Organizzativo

Avv. Paola De Polli – Regione Veneto

Roma, 2 aprile 2009

Empowerment Organizzativo

- Natura: processo sociale
- Attori del processo: persone, organizzazioni,
- Obiettivi: acquisire competenze sulle proprie vite, introdurre modifiche al proprio ambiente socio-politico per migliorare l'equità e la qualità di vita.

Direzione Servizi Sanitari



REGIONE DEL VENETO



Livelli di Analisi del processo di empowerment

- Controllo
- Consapevolezza critica
- Partecipazione

Direzione Servizi Sanitari



REGIONE DEL VENETO



Controllo

- Strutture e procedure di natura orizzontale
- che permettono ai membri di essere coinvolti nelle decisioni di e di condividere le responsabilità
- che incoraggiano la partecipazione in tutti gli aspetti organizzativi

Direzione Servizi Sanitari



REGIONE DEL VENETO



Consapevolezza critica

- Mobilita le risorse all'interno dell'organizzazione
- Produce forme volontarie di coordinamento, di gestione e di utilizzo degli spazi

Direzione Servizi Sanitari



REGIONE DEL VENETO



Partecipazione

- Crea spazi in cui i membri lavorano insieme
- Consente di prendere decisioni e proporre obiettivi per l'organizzazione
- Fornisce ai soci dell'organizzazione l'opportunità per sviluppare capacità e competenze

Direzione Servizi Sanitari



REGIONE DEL VENETO



Processo di Empowerment

- È il processo di nascita di un'organizzazione che comporta *responsabilizzazione*
- Processo che comporta un aumento della competitività e della capacità attraverso la piena valorizzazione del contributo di coloro che operano nell'organizzazione medesima.

Direzione Servizi Sanitari



REGIONE DEL VENETO



REGIONE DEL VENETO



GRAZIE E BUON LAVORO A TUTTI