

Metodi e strumenti per la partecipazione attiva dei cittadini
alla valutazione dei servizi ed alle decisioni locali in materia di organizzazione dei servizi sanitari

Elenco delle schede di rilevazione delle iniziative di empowerment individuale

	TITOLO DELL'INIZIATIVA	REGIONE	REFERENTE
1	SVILUPPARE LA "CULTURA" DELLA PREVENZIONE	ABRUZZO	Alessandra Cerone – URP ASL Avezzano- Sulmona
2	PERCORSO SALUTE	ABRUZZO	Lidia Bocci - Referente della Comunicazione Istituzionale ASL Teramo
3	FIGLI DELL'IMMIGRAZIONE: LA SFIDA DELL'INTEGRAZIONE	EMILIA-ROMAGNA	Paola Salvini - Azienda USL di Parma
4	MEETING GIOVANI - LE MIE DOMANDE NON SOLO MIE	EMILIA-ROMAGNA	Paola Salvini - Azienda USL di Parma
5	TEATRO-FORUM SULLA PREVENZIONE DELL'ALCOL	EMILIA-ROMAGNA	Roberto Mazzini e Pierluigi Cafaro - Associazione Giolli
6	DEI DELITTI DELLE PENE	EMILIA-ROMAGNA	Roberto Mazzini e Pierluigi Cafaro - Associazione Giolli
7	GRUPPO AUTO MUTUO AIUTO "AL DI LÀ DELLE VOCI" (DI UDITORI DI VOCI)	EMILIA-ROMAGNA	Stefano Cavallini e Micaela Pratella - Dipartimento Salute Mentale, Azienda USL di Imola
8	INFORMAZIONE E CONSENSO	EMILIA-ROMAGNA	Alessandra De Palma - U.O.C. di Medicina Legale e Gestione del Rischio, Azienda USL di Modena
9	IL CUORE OLTRE L'OSTACOLO- INCONTRO DI SAPERI TRA DONNE OPERATE AL SENO E PERCORSI DI CURA: DALL'AUTO MUTUO AIUTO AL "FARE INSIEME"	EMILIA-ROMAGNA	Simonetta Segala - Azienda USL Città di Bologna
10	GENITORIPIÙ	FRIULI VENEZIA GIULIA	Giorgio Simon - Agenzia Regionale della Sanità, Regione Friuli Venezia Giulia
11	PROGETTO "DIAMO PESO AL BENESSERE"	FRIULI VENEZIA GIULIA	Anita Cacitti - Dipartimento di Salute Mentale, ASS n. 4 "MEDIO FRIULI"
12	L'ADULTO DIABETICO INSULINOTRATTATO: CORSO DI EDUCAZIONE TERAPEUTICA STRUTTURATA NEL PAZIENTE DIABETICO TIPO 2 INSULINOTRATTATO	FRIULI VENEZIA GIULIA	Giorgio Simon - Agenzia Regionale della Sanità, Regione Friuli Venezia Giulia
13	PROGETTO MOLI-SANI	MOLISE	Americo Bonanni - Università Cattolica del Sacro Cuore, Campobasso Ileana De Pasquale - Regione Molise
14	PAZIENTE ESPERTO	TOSCANA	Gioietta Bagaggiolo e Angela Ciarrocchi - Sez. Educazione alla Salute Staff Direzione Sanitaria, ASL 7 di Siena
15	NON SEI SOLO	TOSCANA	Lidiana Baldoni, Michele Cristofano, Luciana Traballoni - Chirurgia Generale e Trapianto Fegato, Azienda Ospedaliera Universitaria Pisana
16	ASSISTENZA DOMICILIARE DEL PAZIENTE "FRAGILE" CON SCOMPENSO CARDIACO CRONICO	TOSCANA	Rita Mariotti, Michele Cristofano, Luciana Traballoni - Sezione Dipartimentale Scompenso e continuità assistenziale, Dipartimento Cardiotoracico, Azienda Ospedaliera Universitaria Pisana
17	FORMAZIONE ALLA GESTIONE DOMICILIARE DEL PAZIENTE AFFETTO DA MALATTIA METABOLICA EREDITARIA	TOSCANA	Maria Alice Donati - Sezione Malattie Metaboliche e Muscolari Ereditarie, AOU Meyer di Firenze
18	APPLICAZIONE DEGLI INDIRIZZI INDICATI DALLA DGRT 402/04 E SUCCESSIVE INTEGRAZIONI, PER LA VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE, REDAZIONE DEI PIANI PERSONALIZZATI DI ASSISTENZA ED ATTIVAZIONE DEI SERVIZI PER L'ASSISTENZA TERRITORIALE ALLA PERSONA NON AUTOSUFFICIENTE	TOSCANA	Paola Vivani - Unità Valutazione Multidimensionale Lunigiana, ASL 1 Massa e Carrara
19	EDUCAZIONE DEI PAZIENTI CRONICI COMPLESSI	TOSCANA	Doriana Ciampi - Area funzionale medica PO "Lotti" di Pontedera, ASL 5 Pisa
20	RIGUARDIAMOCI IL CUORE	TOSCANA	Maurizio Filice - U.O. Cardiologia NOSGDD, ASL 10 Firenze
21	AMPLIAMENTO DELL'ATTIVITÀ DI COUNSELING NUTRIZIONALE PER PAZIENTI CARDIOLOGICI E CON PATOLOGIA REUMATICA	TOSCANA	Daniela Mazzotta - Direzione Sanitaria di Presidio Ospedaliero Santa Maria Annunziata, Azienda Sanitaria di Firenze
22	AUTO-AIUTO E DIABETE	TOSCANA	Cristiana Baggiore - U.O.S. di Diabetologia e Malattie Metaboliche, Nuovo Ospedale San Giovanni di Dio, Azienda Sanitaria di Firenze

Metodi e strumenti per la partecipazione attiva dei cittadini
alla valutazione dei servizi ed alle decisioni locali in materia di organizzazione dei servizi sanitari

Elenco delle schede di rilevazione delle iniziative di empowerment individuale

	TITOLO DELL'INIZIATIVA	REGIONE	REFERENTE
23	PROGETTO PER LE PERSONE MIGRANTI CHE HANNO SVILUPPATO DIPENDENZA DA ALCOL E SOSTANZE STUPEFACENTI	P.A. DI TRENTO	Raffaele Lovaste - Servizio per le Tossicodipendenze, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento
24	PERSONE IMMIGRATE EXTRACOMUNITARIE - LA SALUTE DEGLI IMMIGRATI E DELLE PERSONE IN SITUAZIONE DI EMARGINAZIONE	P.A. DI TRENTO	Adriano Passerini - Servizio Rapporti col Pubblico, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento
25	PROMOZIONE E SVILUPPO DELLA PARTECIPAZIONE	UMBRIA	Daniela Lalleroni - Azienda USL1
26	NUMERO UNICO PER LA SALUTE	UMBRIA	Daniela Barzanti - Ufficio Comunicazione, Staff Sviluppo Qualità e Comunicazione, Azienda USL 2
27	CONTACT CENTER X TESSERA SANITARIA ON-LINE	UMBRIA	Daniela Barzanti - Ufficio Comunicazione, Staff Sviluppo Qualità e Comunicazione, Azienda USL 2
28	COME ORIENTARSI NEL MONDO DEGLI AUSILI	UMBRIA	Daniela Barzanti - Ufficio Comunicazione, Staff Sviluppo Qualità e Comunicazione, Azienda USL 2
29	MEDIAZIONE CULTURALE NEI SERVIZI SANITARI	UMBRIA	Daniela Barzanti - Ufficio Comunicazione, Staff Sviluppo Qualità e Comunicazione, Azienda USL 2
30	INTEGRAZIONE DEL SERVIZIO ACCOGLIENZA E MEDIAZIONE INTERCULTURALE PRESSO L'OSPEDALE DI SPOLETO	UMBRIA	Anastasia D'Angeli - Servizio Accoglienza, Ospedale di Spoleto, Azienda USL 3
31	CONTINUITÀ ASSISTENZIALE TRA OSPEDALE E TERRITORIO	UMBRIA	Maria Grazia Proietti - Centro per la Continuità Assistenziale e Struttura di Geriatria, Azienda Ospedaliera S.Maria di Terni
32	STAR MEGLIO IN OSPEDALE	UMBRIA	David Lazzari - Servizio di Psicologia Ospedaliera, Azienda Ospedaliera S.Maria di Terni
33	"VERSO UN OSPEDALE SENZA DOLORE"	UMBRIA	Bruno Ciammitti - S.C. di Anestesia e Rianimazione S.C. di Oncologia, Azienda Ospedaliera S.Maria di Terni
34	PROGETTO ACCOGLIENZA	UMBRIA	Manuela Pioppo - Controllo di gestione sistema informativo, Azienda Ospedaliera Perugia
35	PROGETTO ACCOGLIENZA UTENTI MIGRANTI (PAUM)	VENETO	Matteo Casaro - Ufficio Relazioni con il Pubblico, ULSS 17
36	NUTRILANDIA (ALIMENTAZIONE E STILI DI VITA)	VENETO	G.Cortese e Monica Cibir - Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione, ULSS 19
37	I PROCESSI DI EMPOWERMENT IN AZIENDA OSPEDALIERA: UN PROCESSO DECISIONALE INCLUSIVO PER L'IMPLEMENTAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI	VENETO	Silvana Bertolami - Ufficio Relazioni con il Pubblico, Azienda Ospedaliera di Padova

Metodi e strumenti per la partecipazione attiva dei cittadini
alla valutazione dei servizi ed alle decisioni locali in materia di organizzazione dei servizi sanitari

Elenco delle schede di rilevazione delle iniziative di empowerment organizzativo

	TITOLO DELL'INIZIATIVA	REGIONE	REFERENTE
1	AUDIT CIVICO	ABRUZZO	Loretta Tobia - Servizio "Assetto Istituzionale e Organi Collegiali" Direzione Regionale Sanità, Regione Abruzzo Fabio Forgione - Agenzia Sanitaria Regionale, Regione Abruzzo
2	IL MIO OSPEDALE	CAMPANIA	Gina Franco - Settore Assistenza Sanitaria, Assessorato alla Sanità, Regione Campania Maria Lurini - Unità Operativa Relazioni con il Pubblico Distr. San. 26/27
3	MEDIAZIONE DEI CONFLITTI NELLE AZIENDE SANITARIE	EMILIA-ROMAGNA	Vania Basini - Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale, Regione Emilia-Romagna
4	SERVIZIO DI MEDIAZIONE LINGUISTICO CULTURALE	EMILIA-ROMAGNA	Chiarenza Antonio - Settore Ricerca e Innovazione, Azienda USL di Reggio Emilia
5	REALIZZAZIONE DI UN'ESPERIENZA DI AUDIT CIVICO NELLE STRUTTURE OSPEDALIERE E TERRITORIALI DEL DISTRETTO DI SCANDIANO	EMILIA-ROMAGNA	Sara Baruzzo - Area Impatto sociale Staff Direzione Aziendale, Azienda USL di Reggio Emilia
6	LABORATORIO DEI CITTADINI PER LA SALUTE	EMILIA-ROMAGNA	Maria Benedettini - Distretto Città di Bologna, Azienda USL Bologna
7	LABORATORIO CITTADINO COMPETENTE	EMILIA-ROMAGNA	Maria Monica Daghio - Sistema Comunicazione e Marketing Sociale, Azienda USL Modena
8	PROGETTO "L'ACCOGLIENZA NELL'EMERGENZA" GAPS	EMILIA-ROMAGNA	Maurizio Arvedi - U.O. Emergenza Urgenza, Pronto Soccorso Azienda USL di Piacenza Stefano Cugini e Giovanni Ferrari - GAPS
9	L'ESPERIENZA DI AUDIT CIVICO ALL'ARCISPEDALE S. MARIA NUOVA DI REGGIO EMILIA	EMILIA-ROMAGNA	Loredana Cerullo - Ufficio Sistemi Qualità, Azienda Ospedaliera Arcispedale S. Maria Nuova
10	INSIEME PER LA SALUTE MENTALE: INFERMIERI A CONFRONTO	FRIULI VENEZIA GIULIA	Giorgio Simon e Maria Rosa Maestra - Agenzia Regionale della Sanità, Regione Friuli Venezia Giulia
11	"CON GLI OCCHI DEL CITTADINO" PROGRAMMA REGIONALE DI AUDIT CIVICO	FRIULI VENEZIA GIULIA	Giorgio Simon - Agenzia Regionale della Sanità, Regione Friuli Venezia Giulia
12	DIFENDIAMO LA SALUTE - PROGETTO INTERSETTORIALE PER LA DIFESA DEL DIRITTO ALLA SALUTE, INDIVIDUALE E DI COMUNITÀ	LAZIO	Michele Vullo - Laziosanità- Area Formazione, Agenzia di Sanità Pubblica
13	EMPOWERMENT DELL'ANZIANO	TOSCANA	Lucia Corrieri Puliti - Presidi sanitari aziendali, ASL 2 di Lucca
14	U.F.E (UTENTI FAMILIARI ESPERTI)	P.A. DI TRENTO	Renzo DeStefani - Unità Operativa n. 2 di Psichiatria di Trento, Servizio di Salute Mentale, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento
15	IL CONTROLLO CONDIVISO DEI PROCESSI ASSISTENZIALI E TECNICO AMMINISTRATIVI - UVM E ADI	P.A. DI TRENTO	Adriano Passerini - Servizio Rapporti col Pubblico, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento
16	FORMAZIONE AMMINISTRATORI LOCALI PER LA COSTRUZIONE DEI PIANI LOCALI DELLA SALUTE	P.A. DI TRENTO	Franca Bellotti - Servizio Organizzazione e Qualità delle attività sanitarie, Ufficio formazione e sviluppo delle risorse umane, Provincia Autonoma di Trento
17	DEFINIZIONE LINEE GUIDA REGIONALI PER BILANCIO SOCIALE E APPLICAZIONE SPERIMENTALE	UMBRIA	Daniela Barzanti - Ufficio Comunicazione, Staff Sviluppo Qualità e Comunicazione, Azienda USL 2
18	MEDIAZIONE LINGUISTICA E CULTURALE NELLA ASL 4 DI TERNI	UMBRIA	Luciano Lorenzoni - Direzione Sanitaria, Azienda USL 4
19	L'ACCOGLIENZA IN OSPEDALE	VENETO	Michele Triglione - Comunicazione e Marketing/URP, ULSS 21 - Legnago

Metodi e strumenti per la partecipazione attiva dei cittadini
alla valutazione dei servizi ed alle decisioni locali in materia di organizzazione dei servizi sanitari

Elenco delle schede di rilevazione delle iniziative di empowerment di comunità

	TITOLO DELL'INIZIATIVA	REGIONE	REFERENTE
1	LA PROMOZIONE DELLA SALUTE E GLI STANDARD HPH, ACCREDITAMENTO REGIONALE E OBIETTIVI DEL PIANO REGIONALE DI PREVENZIONE: PROPOSTE PER UNO SVILUPPO INTEGRATO NELLE AZIENDE SANITARIE DELL'EMILIA-ROMAGNA	EMILIA-ROMAGNA	Mariella Martini - Azienda USL di Reggio Emilia
2	"STUDENTI & CITTADINI": TRE PERCORSI DI PARTECIPAZIONE RIVOLTI DALL' ASSEMBLEA LEGISLATIVA DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA AL MONDO DELLA SCUOLA E DELL' UNIVERSITÀ	EMILIA-ROMAGNA	Patrizia Comi - Relazioni esterne, Assemblea Legislativa, Regione Emilia-Romagna
3	SALUTE E BENESSERE NELLA PROVINCIA DI FERRARA PROFILO DI COMUNITÀ	EMILIA-ROMAGNA	Maria Caterina Sateriale - Piani per la Salute (Staff DG) e Modulo di Epidemiologia (DSP), Az. USL di Ferrara
4	SALUTE PARTECIPATA	EMILIA-ROMAGNA	Mauro Palazzi - Area Epidemiologia e Comunicazione - Dipartimento di Sanità Pubblica, Azienda USL di Cesena
5	GRUPPI DI AUTO MUTUO AIUTO	EMILIA-ROMAGNA	Patrizia Beltrami, M. Filippi, Daniela Demaria - Dipartimento di Sanità Pubblica, Staff di Promozione della Salute Piani di Zona per la Salute ed il Benessere, Azienda USL di Bologna
6	OSPEDALE INTERCULTURALE	TOSCANA	Anna Zappulla - DMPO - Programma Promozione della Salute, AOU Meyer di Firenze
7	PARTECIPAZIONE ATTIVA AL PERCORSO DI CURA IN COLLABORAZIONE CON ALCUNE ASSOCIAZIONI DI TUTELA DEI MALATI	TOSCANA	Giampiero Bellucci - Ufficio Qualità, Accreditamento e Clima Interno, ASL 8 Arezzo
8	FORUM DEI CITTADINI	TOSCANA	Marco Menchini - Direzione Generale Diritto alla Salute e Politiche di Solidarietà, Regione Toscana
9	HEALTH PROMOTING HOSPITALS AND HEALTH SERVICES (HPH): IMPLEMENTAZIONE DEL PROGRAMMA DEGLI OSPEDALI E DEI SERVIZI SANITARI PER LA PROMOZIONE DELLA SALUTE	P.A. DI TRENTO	Emanuele Torri - Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento