

**Roberta Bottai** *Settore Equità e Accesso, Direzione Generale Diritto alla Salute e Politiche di Solidarietà, Regione Toscana*

**Antonio Brambilla** *Responsabile Servizio Assistenza Distrettuale, Medicina Generale, Pianificazione e Sviluppo dei Servizi Sanitari Direzione Generale Sanità e Politiche Sociali*

**Giovanni Caracci** *Dirigente Sezione Qualità e Accreditamento, Agenas*

**Sara Carzaniga** *Sezione Qualità e Accreditamento Agenas*

**Massimo Casciello** *Direttore Direzione generale della ricerca scientifica e tecnologica, Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali*

**Diego Conforti** *Servizio Organizzazione e qualità delle attività sanitarie, P.A Trento*

**Michele Cristofano** *Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana*

**Ileana De Pasquale** *Osservatorio Regionale Qualità Servizi Sanitari, Assessorato Politiche per la Salute, Regione Molise*

**Paola De Polli** *Segreteria Sanità e Sociale, Regione Veneto*

**Ferruccio Fazio** *Viceministro Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali*

**Stefano Forti** *Fondazione Bruno Kessler di Trento*

**Simonetta Gagliardi** *Agenzia Regionale della Sanità, Regione Friuli Venezia Giulia*

**Rita Mariotti** *Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana*

**Mario Melazzini** *Azienda Ospedaliera Niguarda Ca' Granda*

**Marco Menchini** *Settore Equità e Accesso, Direzione Generale Diritto alla Salute e Politiche di Solidarietà, Regione Toscana*

**Franco Milani** *Dirigente Struttura "Accreditamento, appropriatezza e controlli", D.G. Sanità, Regione Lombardia*

**Fulvio Moirano** *Direttore Agenas*

**Maria Augusta Nicoli** *Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale, Regione Emilia-Romagna*

**Filippo Palumbo** *Capo Dipartimento della Qualità, Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali*

**Antonio Perelli** *Servizio Accreditamento e Valutazione di Qualità, Regione Umbria*

**Luciano Pontalti** *Servizio Organizzazione e qualità delle attività sanitarie, P.A Trento*

**Franz Plörer** *Direttore della Fondazione Vital della P.A. di Bolzano*

**Antonio Romano** *URP dell'Azienda Sanitaria del Molise (ASREM)*

**Mario Romeri** *Responsabile del Coordinamento tecnico della Commissione Salute, Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome*

**Loretta Tobia** *Dirigente Servizio Assetto Istituzionale Organi Collegiali, Direzione Regionale Politiche della Salute, Regione Abruzzo*

**Michele Vullo** *LazioSanità - Agenzia di Sanità Pubblica, Regione Lazio*

L'empowerment del cittadino, ovvero il potenziamento del ruolo di partecipazione, valutazione e decisione della comunità nella gestione della sanità, è riconosciuto dall'OMS come uno dei pre-requisiti determinanti per il raggiungimento degli obiettivi di salute e, negli ultimi decenni, ha assunto un ruolo di crescente rilevanza nelle politiche sanitarie internazionali.

L'Agenas, in collaborazione con il Gruppo di lavoro interregionale, ha realizzato uno specifico progetto di ricerca corrente su questo tema. Nel corso del convegno saranno presentati i risultati complessivi della ricerca, metodologici e scientifici, tra i quali gli strumenti di rilevazione costruiti *ad hoc* dal gruppo di lavoro. Tali strumenti hanno permesso di evidenziare un ricco panorama di esperienze locali, che verranno presentate dalle Regioni nel corso della seconda giornata del convegno.

#### **Coordinamento scientifico e organizzativo**

Giovanni Caracci [caracci@agenas.it](mailto:caracci@agenas.it)  
 Sara Carzaniga [carzaniga@agenas.it](mailto:carzaniga@agenas.it)  
 Beatrice Cerilli [cerilli@agenas.it](mailto:cerilli@agenas.it)  
 Sezione Qualità e Accreditamento - Agenas  
 Via Puglie, 23 - 00187 Roma  
 Fax: 06-42749488



# Convegno nazionale *Empowerment del cittadino in sanità*

**Roma, 28 e 29 settembre 2009**

Presentazione dei risultati del  
Progetto di Ricerca Corrente

*Metodi e strumenti per la  
partecipazione attiva dei cittadini alla  
valutazione dei servizi ed alle decisioni  
locali in materia di organizzazione  
dei servizi sanitari*

Ricerca promossa da Agenas  
Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali  
Finanziata dal Ministero del Lavoro,  
della Salute e delle Politiche Sociali

**Sala Auditorium  
Lungotevere Ripa, 1**

Gentilmente concessa dal  
Ministero del Lavoro,  
della Salute e delle Politiche Sociali

28 settembre 2009

## I risultati della ricerca

- 14.00 Apertura della segreteria e registrazione dei partecipanti
- 14.30 Saluti e apertura dei lavori  
Ferruccio Fazio  
Mario Romeri  
Filippo Palumbo  
Massimo Casciello
- 15.10 L'Agenas e le strategie nazionali per l'*empowerment*  
Fulvio Moirano
- 15.30 Gli obiettivi della ricerca  
Giovanni Caracci
- 15.45 La metodologia della ricerca  
Maria Augusta Nicoli
- 16.15 Le fasi e i risultati della ricerca  
Sara Carzaniga
- 16.30 Discussione e conclusioni
- 17.00 Chiusura dei lavori

29 settembre 2009

## Le esperienze regionali

- 09.30 Apertura della segreteria e registrazione dei partecipanti
- 10.00 Regione Abruzzo: lo stile comportamentale degli operatori del Sistema Sanitario per favorire l'*empowerment* dei cittadini  
Loretta Tobia
- 10.25 Provincia Autonoma di Bolzano: la certificazione delle imprese come occasione per la promozione della salute  
Franz Plörer
- 10.50 Le politiche della Regione Emilia-Romagna per lo sviluppo dell'*empowerment* di comunità  
Antonio Brambilla
- 11.15 *Coffee break*
- 11.30 Regione Friuli Venezia Giulia: presentazione del percorso sviluppato a livello regionale  
Simonetta Gagliardi
- 11.55 Regione Lazio: il progetto "Difendiamo la salute"  
Michele Vullo
- 12.20 Regione Lombardia: il rapporto tra *empowerment* e sussidiarietà  
Franco Milani  
Il Centro Clinico "Nemo"  
Mario Melazzini
- 12.45 Regione Molise: il percorso sviluppato a livello locale  
Ileana De Pasquale, Antonio Romano
- 13.10 *Pausa pranzo*

29 settembre 2009

## Le esperienze regionali

- 14.30 Regione Toscana: il contesto di riferimento  
Marco Menchini, Roberta Bottai  
Assistenza domiciliare del paziente "fragile" con scompenso cardiaco cronico  
Rita Mariotti, Michele Cristofano
- 14.55 Provincia Autonoma di Trento: "Cartella Clinica del Cittadino - TreC: uno strumento per l'*empowerment*"  
Luciano Pontalti, Diego Conforti, Stefano Forti
- 15.20 Regione Umbria: il cittadino competente e attivo nel sistema salute  
Antonio Perelli
- 15.45 Cittadini attivi nel governo della salute: l'esperienza della Regione Veneto  
Paola De Polli
- 16.10 Dibattito
- 17.00 Chiusura dei lavori

Facilitatori: *Giovanni Caracci, Sara Carzaniga*