

**APPROCCIO ALLA GESTIONE
DEL RISCHIO CLINICO
IN ABRUZZO**

**AGENZIA SANITARIA REGIONE ABRUZZO
Dr .Maria Zappacosta**

ROMA 26 GIUGNO 2007

**GRUPPO DI COORDINAMENTO REGIONALE
PER LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO**

Determina DG/01 del 10/1/06

- Obiettivi :**
- **Ricognizione dell'esistente nelle varie Aziende Sanitarie**
 - **Produzione di Misure Organizzative per la gestione del Rischio Clinico nelle Aziende**
 - **Organizzazione di eventi formativi**

Costituzione :

- **Un Esperto nominato da ciascuna delle sei Aziende Sanitarie Abruzzesi**
- **Tre esperti nominati dalla Regione**

RICOGNIZIONE DELL'ESISTENTE

- **2 Aziende avevano istituito una UOS per la gestione del Rischio clinico in Staff alla Direzione Generale con Responsabile un Dirigente di Area medica**
- **1 Azienda prevedeva la gestione del Rischio nell'ambito dell'UO per la Qualita'**
- **1 Azienda la prevedeva nell'ambito della UO di Medicina legale**
- **1 Azienda prevedeva una UO in Staff alla Direzione generale ma non ancora attivata**
- **1 Azienda al momento non prevedeva nulla**

STRUMENTI DI GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO NELLE VARIE AZIENDE

- *In alcune erano presenti dei Sistemi di rilevazione interna degli eventi Avversi e degli eventi Sentinella*
- *In altre erano stati attivati percorsi diagnostici-terapeutici di patologie a Rischio*
- *In alcune era presente un sistema informatizzato del Contenzioso in altre no*
- *In alcune la gestione del Contenzioso era affidato all'Ufficio Legale in altre no*

MISURE ORGANIZZATIVE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO NELLE AZIENDE SANITARIE
Delibera di Giunta del novembre 2006

- **UNITA' OPERATIVA DI GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO UGR** *In ogni Azienda Sanitaria affidata ad un DIRIGENTE MEDICO*



- **GRUPPO DI LAVORO MULTIDISCIPLINARE**
Funzione consultiva

In ogni UO è prevista la figura di un REFERENTE

GRUPPO DI LAVORO MULTIDISCIPLINARE

COSTITUZIONE DEL GRUPPO

Rappresentanti di:

- *Direzione Sanitaria*
- *Area Clinica*
- *Area Legale*
- *Prevenzione, Protezione e Sicurezza*
- *Qualità*
- *URP*
- *Tecnico patrimoniale*
- *Farmacia*
- *Ingegneria Clinica*
- *Responsabile infermieristico*
- *Responsabile Controllo Infezioni Ospedaliere (CIO)*

**ATTIVITA' DELL'UNITA' DI GESTIONE
DEL RISCHIO CLINICO**

- *Definire Strumenti per l'individuazione e la valutazione del rischio*
- *Individuare le criticità*
- *Individuare strumenti e azioni per la riduzione dei danni ai pazienti, al patrimonio e agli operatori*
- *definire strategie per migliorare i rapporti con l'utenza e migliorare l'immagine dell'Azienda*
- *produrre ed attuare piani per contenere i costi assicurativi*
- *predisporre il piano formativo aziendale*
- *sensibilizzare gli operatori alla segnalazione degli eventi avversi*

COMITATO VALUTAZIONE SINISTRI

- *Coordinato da un Referente del Servizio di Medicina Legale*
- *Costituito da rappresentanti di:*
 - *Ufficio Affari Generali e legall*
 - *Referente della UGR*
 - *Rappresentante della Compagnia Assicurativa e l'eventuale Broker*

ATTIVITA' DEL CVS

- *Raccolta di informazioni inerenti il sinistro*
- *Valutazione eventuale responsabilità*
- *Valutazione dell'entità dei danni*
- *Gestione dei rapporti coi danneggiati*
- *Contributo alla definizione della politica di copertura assicurativa aziendale*

FORMAZIONE AZIENDALE

- **EVENTI FORMATIVI DI PRIMO LIVELLO**
Diretti a tutto il Personale riguardanti i temi cardini della gestione del Rischio Clinico
- **EVENTI FORMATIVI DI SECONDO LIVELLO**
Diretti ai Referenti delle UO

EVENTI FORMATIVI REGIONALI

- **EVENTO DIRETTO AGLI OPERATORI CHE GESTIRANNO IN PRIMA PERSONA IL RISCHIO CLINICO NELLE AZIENDE**
- **EVENTO DIRETTO A TUTTI GLI OPERATORI SANITARI PER UNA PROMOZIONE DELLA GESTIONE DEL RISCHIO**

OBIETTIVI A MEDIO-LUNGO TEMPO

- **SISTEMA INFORMATIZZATO REGIONALE DEGLI EVENTI AVVERSI**
 - *Identificare gli eventi avversi*
 - *Analisi delle criticità*
 - *Azioni correttive e di miglioramento*
 - *maggiore potere di contrattazione con le Assicurazioni*
 - *Monitoraggio sia dei rischi che delle azioni correttive poste in essere*

OBIETTIVI A MEDIO-LUNGO TEMPO

■ **SISTEMA INFORMATIZZATO REGIONALE DEI RECLAMI**

- *Raccolta di eventi che per il cittadino possono essere correlati a rischio o percepiti come tali*
- *Analisi delle criticità e relative azioni correttive*

OBIETTIVI A MEDIO-LUNGO TERMINE

■ **SISTEMA INFORMATIZZATO REGIONALE DEGLI EVENTI SENTINELLA**

- *Raccolta di eventi che implicano l'obbligo di intervenire rapidamente e che prevedono la segnalazione al Ministero della salute*

OBIETTIVI A BREVE – MEDIO TEMPO

■ **CONSENSO INFORMATO**

- *Uniformità nelle Aziende*
- *Maggiore comunicazione e informazione al Paziente*
- *Maggiore tutela degli operatori*



- *Informazione*
- *Comprensione dell'informazione*
- *Libertà decisionale*
- *Capacità decisionale*

OBIETTIVI A BREVE - MEDIO TERMINE

■ **SICUREZZA NELL'USO DEI FARMACI**

Scheda unica terapeutica



Sistema informatizzato per la gestione della terapia

■ **PROTOCOLLO PER LA PREVENZIONE E LA SORVEGLIANZA DELLE INFEZIONI OSPEDALIERE**

Campagne per l'informazione e la formazione del Personale sanitario e dei Cittadini
