

Strumenti di Gestione del Rischio

Progettazione di uno
Strumento Informativo
a supporto dell'attività di
Risk Management in ambito Sanitario

Roma, 26 Giugno 2007



Premessa

Nell'ambito della ricerca per la definizione delle linee guida per il Risk Management in sanità finanziato dal Ministero della Salute e da Gutenberg svoltasi presso l'ASSR, Gutenberg (in una prima fase insieme a CUP2000) ha avuto l'incarico di progettare un sistema informativo per la rilevazione e la gestione del rischio in ambito sanitario, di utilità per le Regioni e le Aziende.



Le Regioni

- Lombardia
- Piemonte
- Veneto
- Friuli Venezia Giulia
- Emilia Romagna
- Toscana
- Abruzzo
- Campania
- Puglia



Obiettivo:

Costruire un sistema informativo per la rilevazione e la gestione del rischio in ambito sanitario, di utilità per le Regioni e le Aziende

In particolare i moduli individuati sono:

- Gestione sinistri
- Incident reporting



Scopo:

- Favorire la **comunicazione** tra i soggetti (e tra le aziende mediante la condivisione e la consultazione di banche dati, partendo da un set di dati condiviso)
- Aiutare nelle **decisioni** (cosa è successo nel mondo, cosa è successo nella mia Azienda)



Scenario:

- Creazione di fonti informative da gestire in un'ottica di **integrazione e di rete**
- tali da consentire un **utilizzo operativo** delle informazioni settoriali efficaci per definire **strategie di miglioramento** e per adottare protocolli di **buone pratiche** di prevenzione dei rischi.



Metodo

- Analisi dell'esistente
- Interscambio di esperienze nazionali
- Definizione, condivisione e possibilità di utilizzo del glossario (tramite supporto elettronico)
- Definizione del set di dati condivisi dal gruppo di lavoro come specifica di progetto



Modulo: "Gestione Sinistri"

Strumento di
GOVERNO e GESTIONE dei SINISTRI
per **RESPONSABILITA' CIVILE TERZI e OPERATORI**

SINISTRI

(gestione stragiudiziale e giudiziale; civile e penale)

DANNEGGIATI

TERZI (Pazienti e Visitatori), OPERATORI

GOVERNO E GESTIONE

Differenti livelli

es. Regione Toscana: 3 livelli
(Regione, Area Vasta, Azienda)



Attività Svolte:

- **Confronto** puntuale dei campi dei **3 sistemi** analizzati
 - Regione Lombardia
 - Regione Toscana (prototipo)
 - Policlinico di Bari
- **Aggregazione per macro-categorie**
- **Individuazione nucleo minimo** di informazioni per il confronto
- **Proposta di una architettura ad alto livello** secondo la quale strutturare tale nucleo
- **Individuazione campi aggiuntivi** di utilità gestionale



Nucleo Minimo: campi individuati

- Pratica
- Date procedimento
- Dati azienda
- tipologia sinistro
- classificazione evento
- stato sinistro
- importi



Architettura modulare e scalabile del sistema

Può prevedere l'estrapolazione di dati aggregati su molteplici livelli es:

- Regioni, Aziende Sanitarie Regionali
- Macro Area (Area Vasta)
- Aziendale (Asl, AO)



Nucleo minimo: analisi bottom-up

Insieme dei contenuti informativi definiti essenziali all'analisi della sinistrosità

- EVENTO
- PRATICA DI SINISTRO
- PROCEDIMENTI ASSOCIATI



Campi aggiuntivi di utilità gestionale

- GENERALITA' DANNEGGIATO E U.O.
- CHI EFFETTUA LA RICHIESTA e COME
- GESTIONE DELLA DOCUMENTAZIONE
- ITER SINISTRO
- INFO AGGIUNTIVE SUGLI IMPORTI



Sistema sviluppato con tecnologia web

Accesso al sistema

Gestione Sinistri

Ricerca Sinistro


