

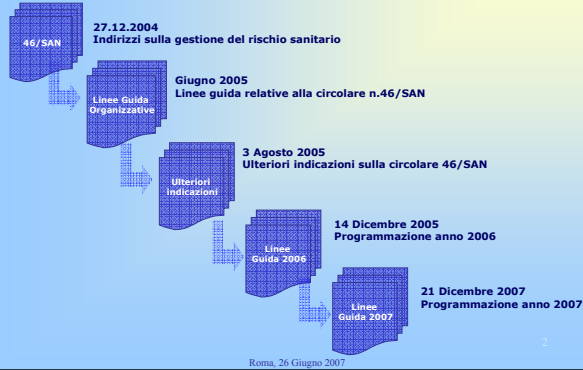


L'audit clinico nella gestione del rischio

Gaia Mirandola
Regione Lombardia
Struttura Qualità, Accreditemento e Controllo Strategico
Azienda Ospedaliera di Lecco

Roma, 26 Giugno 2007

Regione Lombardia Organizzazione Risk Management



Regione Lombardia Strategia Risk Management

- **No** alla negoziazione centralizzata con le Compagnie Assicurative
 - scarsa probabilità che la concentrazione dell'offerta possa portare a benefici contrattuali,
 - difficoltà di ottenere un risultato tecnicamente apprezzabile per le 44 Aziende del SSR lombardo e gli IRCCS e per alcune Fondazioni
- **Si** alla contrattazione a livello aziendale
- **Si** alla promozione di politiche di Risk Management come garanzia di qualità dei servizi erogati
- **Si** alla reale integrazione tra sistema qualità aziendale e RM
- **Si** ad un ruolo della Regione di supporto e di indirizzo per le Aziende

Roma, 26 Giugno 2007

Regione Lombardia Strategia Risk Management

- Si alla creazioni di sinergie tra le Aziende
- Si alla raccolta strutturata di dati a livello centrale
- Si alla formazione continua di professionalità esperte
- Si alla creazione di organismi di coordinamento a livello aziendale

Roma, 26 Giugno 2007

4

Attività di progetto Regione Lombardia

Attività Regionali:

- ✓ Mappatura sinistri (R)
- ✓ Gruppo di coordinamento regionale (R)
- ✓ Gruppo di coordinamento aziendale (R)
- ✓ Comitato valutazione sinistri (R)
- ✓ Progetti formativi su Risk Management (R)
- ✓ Partnership con mercato assicurativo (R)

Attività aziendali:

- ✓ Incident Reporting (A)
- ✓ Audit clinico (A)
- ✓ Processi di Mediazione (A)
- ✓ Consenso informato (A)

Roma, 26 Giugno 2007

5

L'audit clinico *Introduzione*

- L'audit clinico è un tipo specifico di audit interno. Governato dai professionisti sanitari e concentrato su tematiche relative all'area clinica dell'attività ospedaliera.
- La sua storia all'interno del sistema sanitario inizia già nel XIX secolo; ma dalla fine degli anni '80 viene internazionalmente riconosciuto

Roma, 26 Giugno 2007

6

L'audit clinico

Definizione

Processo di miglioramento finalizzato a migliorare le cure offerte al paziente e i risultati osservati attraverso un confronto sistematico di quanto offerto al paziente con criteri espliciti e mediante l'implementazione di cambiamenti a livello individuale e del team, il successivo monitoraggio dei fattori correttivi introdotti

National Institute for Clinical Excellence; "Principles for best practice in clinical audit"; 2002

Roma, 26 Giugno 2007

Diverse facce di uno stesso strumento

- Audit finanziario
- Audit interno
- Audit organizzativo

Caratteristiche comuni

- ✓ Esaminare, valutare e produrre un report
- ✓ Utilizzo di criteri di osservazione e valutazione espliciti e stabiliti a priori
- ✓ Lo scopo è assicurare che le cose siano fatte nel modo migliore
- ✓ Si considerano i modi in cui vengono utilizzate le risorse
- ✓ Richiedono impegno, tempo e un'accurata pianificazione

Roma, 26 Giugno 2007

L'audit clinico



L'audit clinico è una componente fondamentale del governo clinico

E' anche uno strumento/metodologia della gestione del rischio efficace nell'analisi e prevenzione degli errori

Roma, 26 Giugno 2007

La scelta del tema di audit

- L'importanza del tema di audit:
 - Segnalazioni di evento avverso** (evento grave, processo non standardizzato, livello clinico ed organizzativo, significativo nell'attività quotidiana)
 - Segnalazioni di eventi sentinella** (se è necessario un confronto diretto tra i professionisti)
 - Analisi dei sinistri** (evento grave, processo non standardizzato, livello clinico ed organizzativo, significativo nell'attività quotidiana)
 - Analisi di processo** (permette un ripensamento sistematico sulle aree individuate come a rischio, se il rischio è diffuso nel processo e non è sulla singola attività, il rischio coinvolge il livello organizzativo più che quello tecnico)

Un audit efficace è quello in cui gli operatori si sentono coinvolti negli argomenti che stanno trattando

Roma, 26 Giugno 2007

10

La scelta del tema di audit

- L'audit è più efficace quando è utilizzato per la revisione e l'implementazione dei processi clinici ed assistenziali
- Nella scelta del tema di audit si deve tener conto della disponibilità di evidenze, standard e linee guida
- Il management deve essere in grado di controllare e gestire le soluzioni che verranno proposte

Roma, 26 Giugno 2007

11

L'audit clinico Metodo



Roma, 26 Giugno 2007

12

L'audit clinico
Applicazione AO "Ospedale di Lecco"

- Audit clinico di risk management, come attività del progetto Risk Management
- Incentivi per i partecipanti: crediti ECM per ogni incontro di audit, inserimento dell'audit negli obiettivi specifici di ogni Direttore

2 modalità:

- Audit clinico di reparto
- Audit multidisciplinare, coordinato dall'UGR

13

Roma, 26 Giugno 2007

L'audit clinico
Applicazione AO "Ospedale di Lecco"

- Scelta del tema UGR:
 - Segnalazioni incident reporting aziendale
 - Analisi dei sinistri
- UGR definisce e chiama i partecipanti, si occupa dell'organizzazione delle evidenze e del coordinamento/leadership dell'audit
- A seguito di ogni incontro di audit viene redatto un verbale, dove vengono indicate le azioni correttive proposte e le relative responsabilità di implementazione

14

Roma, 26 Giugno 2007

L'audit clinico
Applicazione AO "Ospedale di Lecco"

- 40 audit di risk management organizzati all'interno delle strutture complesse dell'Azienda
- 8 audit multidisciplinari

Azioni:

- Revisione di processi e procedure; nuove istruzioni operative
- Formazione specifica

15

Roma, 26 Giugno 2007

L'audit clinico Conclusioni



L'audit ha dimostrato di essere uno strumento efficace anche nella gestione del rischio.

In grado soprattutto di creare momenti di confronto tra i professionisti e di aprire un canale di comunicazione su problematiche e rischi aperti

Roma, 26 Giugno 2007

16
