

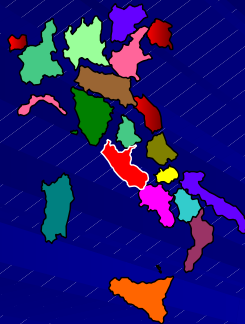
# Il ruolo dell'ASSR nel trasferimento di esperienze tra regioni

*Roma, 10 novembre 2006*

Marina Cerbo

*Dirigente Sezione Innovazione Sperimentazione Sviluppo*

## Attività di supporto tecnico e scientifico nei confronti delle Regioni



**Analisi delle problematiche organizzativo gestionali  
allo scopo di proporre soluzioni che contribuiscano  
al miglioramento dell'efficienza e della qualità dei  
servizi sanitari**

# Cosa significa trasferire esperienze?

“ Spostare da un luogo ad un altro ”

“ conoscenza pratica della vita o di una determinata sfera della realtà, acquistata con il tempo e l'esercizio.. ”

**Non si tratta di trasferire risultati della ricerca di  
base nella pratica clinica**

**ma**

**di trasferire**

**conoscenza pratica, acquistata con il tempo e  
l'esercizio ... tra**

**Contesti organizzativo - assistenziali diversi**

Il trasferimento di esperienze avviene attraverso:

- progetti di ricerca
- diffusione dei dati di monitoraggio delle sperimentazioni e innovazioni gestionali

## DUE MACRO AREE

### MISURE/INDICATORI

- 2002: Indicatori di processo ed esito della qualità delle attività ospedaliere
- 2003: Indicatori di processo ed esito della qualità delle attività sanitarie e socio-sanitarie del territorio
- 2003: Indicatori di attività e appropriatezza dei ricoveri in Day Surgery
- 2005: Indicatori per la continuità assistenziale.

### MODELLI

- 2002: Diffusione dei profili di cura e di assistenza per l'applicazione nella pratica delle procedure efficaci ed appropriate
- 2004: Valutazione sperimentale costo efficacia delle linee guida su screening diagnosi precoce e trattamento multidisciplinare del cancro del colon-retto
- 2005: Modelli di gestione integrata delle malattie infettive e della diagnostica microbiologica nella continuità ospedale territorio

## Focus della ricerca sugli Indicatori

- ottenere sistemi di indicatori condivisi e sperimentati
- definire le modalità di validazione dei dati
- garantire la comparabilità dei risultati prodotti da diversi processi assistenziali o strutture sanitarie
- identificare i fattori e le situazioni di “best practice” che hanno determinato i risultati migliori, gli esempi da emulare
- favorire la promozione del benchmarking.

## Focus della ricerca sui modelli

- Confrontare setting assistenziali delle diverse regioni
- Condividere metodologie di valutazione
- identificare i fattori e le situazioni di “best practice” che hanno determinato i risultati migliori, gli esempi da emulare
- Elaborare modelli per il trasferimento
- Sperimentare il trasferimento
- Validare i modelli

**Il trasferimento avviene sulla base di alcuni presupposti:**

**Condivisione di obiettivi**

**Disponibilità di un sistema per la valutazione dell'appropriatezza delle prescrizioni diagnostiche**

**Identificazione dei processi**

**Identificazione degli stakeholder e delle procedure**

**Disponibilità delle informazioni**

**Sulle risorse, sui processi, sulle prestazioni, sui risultati**

**Il trasferimento comporta**

- L'individuazione del modello di riferimento
- L'individuazione delle variabili di contesto
- L'elaborazione degli strumenti di adattamento
- La sperimentazione sul campo
- La valutazione dei risultati

## Conclusioni

- Approcci differenziati a problemi comuni rappresentano una risorsa importante, come ha dimostrato la nostra ricerca,
- Riguardo alla metodologia non esiste una ricetta unica, bensì approcci da calibrare sulle diverse realtà, condividendo con gli operatori interessati metodi e risultati.
- Il trasferimento di esperienze positive tra contesti diversi avviene solo attraverso un processo di collaborazione e di condivisione di metodologie,
- L'intero processo è innanzitutto un processo di comunicazione, che necessita di un soggetto "facilitatore" e garante della validità del confronto

## L' auspicio è che

- le esperienze portate avanti non si esauriscano ma rappresentino l'inizio di processi virtuosi nelle diverse realtà
- le attività di trasferimento possano essere condotte in una logica di sistema