

*IDENTIFICAZIONE, SPERIMENTAZIONE E
VALIDAZIONE DI INDICATORI DI
QUALITÀ DELLE ATTIVITÀ SANITARIE E
SOCIO-SANITARIE DEL TERRITORIO*

**LA METODOLOGIA e I
RISULTATI DELLA
RICERCA**

Roberto Russo

*IDENTIFICAZIONE, SPERIMENTAZIONE E VALIDAZIONE DI
INDICATORI DI QUALITÀ DELLE ATTIVITÀ SANITARIE E
SOCIO-SANITARIE DEL TERRITORIO*

- una storica insufficiente attenzione al problema della qualità dei servizi sanitari territoriali
- una scarsa attenzione ai flussi informativi territoriali
- la difficoltà al collegamento dei flussi in funzione dei processi

Indicatore

Informazioni cruciali e selezionate che aiutano a **misurare cambiamenti** in relazione a **bisogni prioritari** e permettono di **monitorare** specifici aspetti di politica sanitaria o di fattori rilevanti alla determinazione di **politiche sanitarie o correlate**

OMS, 1981

Informazione

Conoscenza potenziale o entità tangibile o intangibile capace di **ridurre l'incertezza relativa a una situazione o a un evento** oppure dati elaborati e analizzati in **maniera formale e intelligente** cosicché i risultati sono direttamente utili per coloro che sono coinvolti in **attività operative o gestionali** in un servizio sanitario.

CRITERIO

**“Norma, fondamento per giudicare,
distinguere, valutare”**

Galileo Galilei

κρινειν = distinguere, giudicare

CRITERIO

**Argomento, tema, aspetto da
prendere in considerazione
per valutare e decidere.**

STANDARD

VALORE di RIFERIMENTO

**INTRINSECO
ALL'INDICATORE**

- ❑ Coerenza con gli obiettivi cognitivi

- ❑ Utilizzo di flussi correnti

*IDENTIFICAZIONE, SPERIMENTAZIONE E VALIDAZIONE DI
INDICATORI DI QUALITÀ DELLE ATTIVITÀ SANITARIE E
SOCIO-SANITARIE DEL TERRITORIO*

Fonti...

Finalizzate

**Non
finalizzate**

Estemporanee

Di routine

*IDENTIFICAZIONE, SPERIMENTAZIONE E VALIDAZIONE DI
INDICATORI DI QUALITÀ DELLE ATTIVITÀ SANITARIE E
SOCIO-SANITARIE DEL TERRITORIO*

Fonti...

Finalizzate

**Non
finalizzate**

Estemporanee

Di routine

*IDENTIFICAZIONE, SPERIMENTAZIONE E VALIDAZIONE DI
INDICATORI DI QUALITÀ DELLE ATTIVITÀ SANITARIE E
SOCIO-SANITARIE DEL TERRITORIO*

**La qualità
delle fonti**

*IDENTIFICAZIONE, SPERIMENTAZIONE E VALIDAZIONE DI
INDICATORI DI QUALITÀ DELLE ATTIVITÀ SANITARIE E
SOCIO-SANITARIE DEL TERRITORIO*

Riferimenti

Unità Operativa
Servizio/struttura
Nome del database
Manager del DB
(persona di riferimento)
Telefono
E-mail

Quesiti generali

Obiettivo primario del database
La rilevazione è obbligatoria?
Chi ha accesso ai dati?
Chi sono i destinatari delle
informazioni?
Chi ha la responsabilità della
rilevazione?

***IDENTIFICAZIONE, SPERIMENTAZIONE E VALIDAZIONE DI
INDICATORI DI QUALITÀ DELLE ATTIVITÀ SANITARIE E
SOCIO-SANITARIE DEL TERRITORIO***

Struttura del database

- Formato del file (DBase, Access, SAS)
- Dimensione del file (numero record/byte)
- Unità di osservazione (paziente, prestazione, ospedale, medico di base, prescrizione)
- Tipologia di variabili rilevate: demografiche, strutturali/organizzative, finanziarie, cliniche, altro
- Unità geografiche di riferimento (ASL, Comune, Regione)
- Identificativi dei provider (singoli medici, strutture sanitarie)
- Identificativi dei pazienti
- Tracciabilità dei pazienti nel tempo
- La rilevazione è esaustiva o campionaria? (Nel secondo caso descrivere le caratteristiche del campione: tipologia, frazione di campionamento)
- Sono cambiati nel tempo i criteri di definizione delle variabili? (Se sì, indicare quali variabili e la motivazione)
- Ci sono state variazioni delle chiavi primarie, tali da compromettere il collegamento dei dati nel tempo (es. identificativo dell'ospedale o codice individuale del paziente)?
- Ci sono record multipli per singolo caso (paziente, episodio di assistenza)? Se sì indicare la variabile di collegamento

***IDENTIFICAZIONE, SPERIMENTAZIONE E VALIDAZIONE DI
INDICATORI DI QUALITÀ DELLE ATTIVITÀ SANITARIE E
SOCIO-SANITARIE DEL TERRITORIO***

Accessibilità / Disponibilità dei dati

- Da quale anno sono disponibili i dati?
- Da quanto tempo i dati sono completi?
- Cadenza di rilevazione (annuale, mensile)
- Intervallo di tempo per la ricezione del dato dalla fonte
- Esistono limitazioni per l'accesso alle informazioni?
- Livello di accessibilità del dato (per pazienti, strutture erogatrici, ASL)
- È previsto un costo per l'accesso al dato?
- Formato di esportazione del dato (.xls, .dat)
- Supporto di trasmissione del dato (carta, dischetto, CD, nastro)
- Ci sono possibilità di aggiornamento periodico?

*IDENTIFICAZIONE, SPERIMENTAZIONE E VALIDAZIONE DI
INDICATORI DI QUALITÀ DELLE ATTIVITÀ SANITARIE E
SOCIO-SANITARIE DEL TERRITORIO*

Immissione dei dati

- Organizzazione che provvede all'immissione dei dati (Ospedale,ASL)
- Figura professionale che provvede all'immissione dei dati
- Figura professionale che provvede all'archiviazione dei dati
- Rapporto tra dati vecchi e nuovi (archiviazione progressiva / sovrascrittura)
- Procedure di backup

*IDENTIFICAZIONE, SPERIMENTAZIONE E VALIDAZIONE DI
INDICATORI DI QUALITÀ DELLE ATTIVITÀ SANITARIE E
SOCIO-SANITARIE DEL TERRITORIO*

Analisi

- Controlli di qualità del dato: completezza dei record, completezza dei data elements, accuratezza
- Esistono report relativi alla qualità del dato?
- Esistono report relativi al contenuto dei dati?
- Sono state utilizzate procedure di stratificazione o strumenti di risk adjustment?
- È necessario un software specifico per formulare quesiti al database?
- Esiste la possibilità organizzativa di rispondere a quesiti ad hoc?
- Vengono regolarmente calcolati indicatori di processo o di esito?

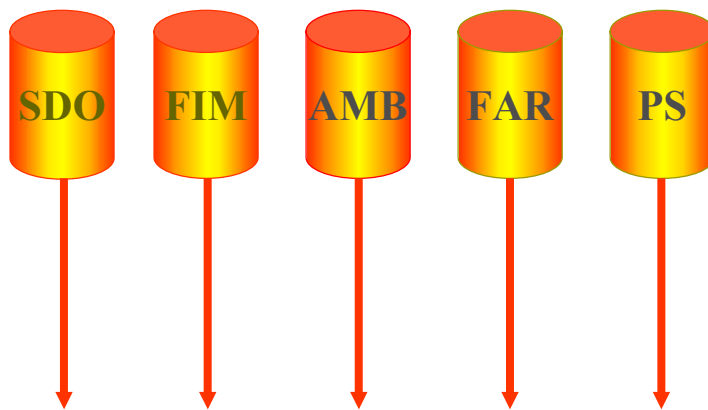
Gli indicatori

Gli indicatori ...

- ... di tipo A
- ... di tipo B
- ... di tipo C

Gli indicatori ... di tipo **A**

Si intendono indicatori costruiti sui flussi correnti nazionali come, ad esempio, i Flussi Informativi Ministeriali, la Scheda Dimissioni Ospedaliere, Ambulatoriale, Farmaceutica e Pronto Soccorso ecc.



INDICATORI TIPO A

Gli indicatori ... di tipo **A**

Vantaggi:

- standardizzazione delle informazioni richieste
- disponibilità delle informazioni già inviate

Svantaggio:

scarsa capacità di lettura delle prestazioni territoriali per gli obiettivi del progetto (indicatori di processo e di esito)

Gli indicatori ... di tipo **A**

Output atteso:

- costruzione di set minimo di indicatori
- standardizzazione dei dati di base
- confronto per alcuni indicatori tra regioni differenti

*IDENTIFICAZIONE, SPERIMENTAZIONE E VALIDAZIONE DI
INDICATORI DI QUALITÀ DELLE ATTIVITÀ SANITARIE E
SOCIO-SANITARIE DEL TERRITORIO*

- Disease management
- Case management
- Profili di cura
- Profili assistenziali
- Percorsi di cura
- Percorsi DTA
- Processi
- ...
- Continuità assistenziale
- Integrazione ospedale-territorio
- Servizi in rete
- Reti di servizi
- Dipartimenti
- ...

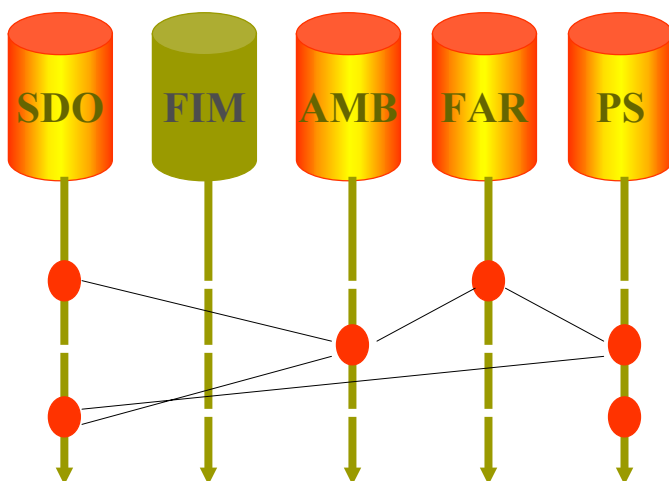
*IDENTIFICAZIONE, SPERIMENTAZIONE E VALIDAZIONE DI
INDICATORI DI QUALITÀ DELLE ATTIVITÀ SANITARIE E
SOCIO-SANITARIE DEL TERRITORIO*

Gli indicatori ... di tipo **B**

Si intendono indicatori costruiti su
DATABASE regionali comuni: SDO,
prestazioni ambulatoriali, farmaceutica,
prestazioni in pronto soccorso ecc. ...

Gli indicatori ... di tipo **B**

... sulla base della RICOSTRUZIONE dei
PERCORSI ASSISTENZIALI dei CITTADINI
attraverso LINK tra i database regionali ...



INDICATORI TIPO B

Gli indicatori ... di tipo **B**

... per specifiche aree di interesse:

- patologie
- problemi

Le patologie/problemi

*IDENTIFICAZIONE, SPERIMENTAZIONE E VALIDAZIONE DI
INDICATORI DI QUALITÀ DELLE ATTIVITÀ SANITARIE E
SOCIO-SANITARIE DEL TERRITORIO*

- ❑ cardiopatia ischemica
- ❑ colostomia
- ❑ diabete
- ❑ epilessia
- ❑ frattura femore
- ❑ gravidanza e parto
- ❑ ictus (vasculopatia e TIA)
- ❑ incidenti stradali
- ❑ indicatori di umanizzazione
- ❑ insufficienza cardiaca
- ❑ insufficienza renale cronica/dialisi
- ❑ insufficienza respiratoria
- ❑ ipertensione
- ❑ psichiatria (depressione)
- ❑ screening carcinoma colon
- ❑ screening carcinoma mammella
- ❑ tumore polmone, stomaco, pancreas in RSA e ADI
- ❑ vaccinazioni in pediatria

*IDENTIFICAZIONE, SPERIMENTAZIONE E VALIDAZIONE DI
INDICATORI DI QUALITÀ DELLE ATTIVITÀ SANITARIE E
SOCIO-SANITARIE DEL TERRITORIO*

Gli indicatori ... di tipo B

Vantaggi:

- ❑ approfondimenti specifici
- ❑ valutazione di aree di interesse nazionale
- ❑ standardizzazione dei dati in uscita

Gli indicatori ... di tipo B

Svantaggi:

- ❑ disomogeneità tra Regioni
- ❑ possibile minore confrontabilità

Gli indicatori ... di tipo B

Output atteso:

- ❑ costruzione di set minimo di indicatori per ogni area di interesse
- ❑ standardizzazione dei dati di base
- ❑ confronto per alcuni indicatori tra regioni differenti

Gli indicatori ... di tipo C

Si intendono indicatori costruiti per indagare aree di particolare interesse utilizzando esperienze specifiche regionali.

Gli indicatori ... di tipo C

Vantaggi:

- approfondimenti specifici
- valorizzazione esperienze regionali
- benchmarking

Gli indicatori ... di tipo C

Output atteso:

- ▣ costruzione di set di indicatori più aderenti agli obiettivi del progetto
- ▣ proposte di implementazione di nuovi flussi nazionali

Scheda anagrafica degli indicatori di tipo A

1. **Nome** Indicatore
2. **Razionale** (si intende la specificazione delle motivazioni che sottendono la scelta dell'indicatore, con particolare attenzione agli obiettivi generali della ricerca, anche richiamando specifiche fonti bibliografiche e/o legislative)
3. **Definizione** dell'indicatore (si intende la definizione operativa)
4. **Fonte dei dati** (si intende il flusso come definito nella fase del censimento; se necessario, proporre l'aggiornamento della scheda di censimento)

*IDENTIFICAZIONE, SPERIMENTAZIONE E VALIDAZIONE DI
INDICATORI DI QUALITÀ DELLE ATTIVITÀ SANITARIE E
SOCIO-SANITARIE DEL TERRITORIO*

Scheda anagrafica degli indicatori di tipo A

5. **Anni di disponibilità** dei dati (è il periodo massimo per il quale i dati sono disponibili)
6. **Anni di riferimento** utilizzati per la costruzione dell'indicatore
7. **Costruzione**
 - a. **Numeratore** (indicare esattamente i dati da considerare al numeratore e il relativo flusso)
 - b. **Denominatore** (indicare esattamente i dati da considerare al denominatore e il relativo flusso)
 - c. **Calcolo** (evidenziare eventuali standardizzazioni o specificità di calcolo)

*IDENTIFICAZIONE, SPERIMENTAZIONE E VALIDAZIONE DI
INDICATORI DI QUALITÀ DELLE ATTIVITÀ SANITARIE E
SOCIO-SANITARIE DEL TERRITORIO*

Scheda anagrafica degli indicatori di tipo A

8. **Interpretazione** (si intende la spiegazione e il significato dell'andamento dei possibili risultati che si ottengono dall'indicatore anche in funzione del razionale)
9. **Standard** (indicare la fonte o la motivazione della scelta dello standard)

*IDENTIFICAZIONE, SPERIMENTAZIONE E VALIDAZIONE DI
INDICATORI DI QUALITÀ DELLE ATTIVITÀ SANITARIE E
SOCIO-SANITARIE DEL TERRITORIO*

Scheda anagrafica degli indicatori di tipo B

5. **Modalità dei link tra flussi** (si intende la spiegazione della modalità o delle modalità con cui sono stati effettuati i link tra i flussi, i motivi delle scelte, le variabili possibili dei link)

8. **Costruzione**

d. **Stima dei non accoppiamenti**

*IDENTIFICAZIONE, SPERIMENTAZIONE E VALIDAZIONE DI
INDICATORI DI QUALITÀ DELLE ATTIVITÀ SANITARIE E
SOCIO-SANITARIE DEL TERRITORIO*

- una storica insufficiente attenzione al problema della qualità dei servizi sanitari territoriali
- una scarsa attenzione ai flussi informativi territoriali
- la difficoltà al collegamento dei flussi in funzione dei processi